

جواب السؤال الأول: تحديد العناصر المعرفة في الجدول: (5 نقاط)

1. البيئة الخارجية الخاصة (1 ن)؛
2. تحليل العمل (1 ن)؛
3. المؤسسة الناشئة (1 ن)؛
4. سلسلة القيمة؛ الشراكة (1 ن).

جواب السؤال الثاني: (4 نقاط)

1. عناصر المزيج التسويقي الخدمي هي: المنتج، السعر، التوزيع، الترويج، التسويق المباشر، الافراد، البيئة المادية، العمليات. (0.75 ن)
2. الوظيفة المالية هي وظيفة إدارية تتطلع إلى التخطيط والرقابة المالية، واتخاذ قرارات الاستثمار، والتمويل، وتوزيع الحصص. (1 ن)
3. مؤسسات المقاوله من الباطن هي مؤسسات تقوم بأداء الاعمال والمهام لصالح مؤسسات أخرى، أي هي اتفاق بين مؤسسة صاحبة المشروع ومؤسسة أخرى تلتزم بأداء جزء من هذا المشروع أو المشروع كله، لصالح المؤسسة الأولى بحيث تعمل لصالحها وبأوامرها. (0.75 ن)
4. الاستراتيجيات القائمة على النمو الخارجي هي استراتيجيات الاندماج، واستراتيجيات التعاون. (0.75 ن)
5. أنماط التحليل الاقتصادي هي: أنماط حسب صيغة التحليل، حسب حجم المتغيرات، حسب الحركة، حسب طبيعة المتغيرات. (0.75 ن)

جواب السؤال الثالث: الاختيارات الصحيحة من بين الاجابات المقترحة. (8 نقاط)

ج. الفرص	د. التهديدات (1 ن)	أ. تحليل القوى التنافسية لـ M. Porter (1 ن)
أ. اقتصاديات الحجم	ب. تكاليف التبديل (1 ن)	د. تزداد فيه مستويات المركزية (1 ن)
ب- استراتيجيات المؤسسة	د- المستوى التكنولوجي (1 ن)	د. ديناميكية وبسيطة (1 ن)
أ. تطوير المنتجات	د. تطوير طرق الانتاج (1 ن)	لا يوجد جواب صحيح (1 ن)

جواب السؤال الرابع: التعليل. (3 نقاط)

1. قيام المؤسسة بشراء أو ضم مؤسسة مكملة من حيث المنتجات والاسواق يمنحها الاستفادة من افضليات التجميع (1 ن)
2. الاستراتيجية عامل محدد للهيكل التنظيمي لأن الاستراتيجية هي خطة يتم تحديدها مسبقا والهيكل التنظيمي وسيلة لتنفيذها، وأي تغيير للاستراتيجية يؤدي إلى تغيير في الهيكل، فحسب Chandler الهيكل تابعة للاستراتيجية وقد استخلص أن استراتيجية النمو والتنوع تؤدي في كل الاحوال إلى انشاء هيكله متعددة الاقسام. (1 ن)
3. تلازم درجة الرسمية مع النمطية في المؤسسة: إن الرسمية العالية تلزم العمال بالتقيد التام بالأنظمة والقوانين والقواعد والتعليمات والاجراءات والمعايير التفصيلية للقيام بالأعمال مما يؤدي إلى النمطية اي نموذج واحد للقيام بالأعمال ويعيق نمو الشخصية المبدعة، حيث تصبح الأنظمة والتعليمات غاية وليس وسيلة. (1 ن)