

الحل النموذجي للامتحان النهائي في مادة النظريات الاقتصادية للمنشأة

السؤال الأول: صحح الخطأ الموجود في كل عبارة من العبارات التالية مع التعليل [6ن]:

1- في عام 1937، يقول "رونالد كوز" في مقاله الشهير "طبيعة المؤسسة The Nature Of The Firm"، أنه إذا كانت المنظمات موجودة فهذا راجع لتوازن السوق. (1ن)

إذا كانت المؤسسات موجودة فهذا راجع لإخفاق السوق، فعندما نلجأ إلى السوق فإن العمل بنظام الأسعار يمكن أن يكون مكلفا بسبب وجود تكاليف المعلومة وتكاليف العقود (المعاملات).

2- تنطلق النظرية القرارية لهرت سايمن (Herbert Simon) من فكرة أن الانسان الاقتصادي قرارته يمكن أن تكون تمتاز بالرشد المطلق.

أن الانسان الاقتصادي قرارته يمكن أن تكون تمتاز بالرشد المقيد لأن الانسان يواجه ضغوطا تمنعه من الرشد الكامل. (1ن)

3- اقترح "أوليفر ويليامسون" (Williamson Oliver) الهيكلية ثنائية الأطراف بين المؤسسة والمناول وفق نظريته لتكاليف المعاملات لما يكون تكرار المعاملات قويا وخصوصية الأصول عالية.

هيكلية ثنائية: لما يكون التكرار قويا والخصوصية متوسطة في هذه الحالة ينصح ويليامسون بالذهاب إلى المناولة أي يكون لدينا عقد بطرفين، أي

هيكلية ثنائية الأطراف بين المؤسسة والمناول، لأن تكلفة الصنع في المؤسسة تكون أكبر من تكلفة المناولة. (1ن)

4- إن نظرية حقوق الملكية كانت تريد إظهار أن المنظمة الحكومية الإدارية (التي يكون فيها المدير محترفا) هي أفضل من غيرها من المنظمات.

كانت تريد إظهار أن المؤسسة الرأسمالية الإدارية (التي يكون فيها المدير محترفا) في اقتصاد السوق أفضل من غيرها من المنظمات، لأن ظهور النظرية كان في زمن التنافس بين الاقتصاد الاشتراكي والاقتصاد الرأسمالي، كما أن رواد هذه النظرية كانوا يريدون إعادة نشر فكر المدرسة النيوكلاسيكية.

(1ن)

5- تقوم نظرية الوكالة على افتراض أن كل من الأصيل والوكيل لهما نفس الأهداف والأفضليات.

إختلاف أهداف وأفضليات كل من الأصيل والوكيل لأن الأصيل يسعى إلى الحصول على أكبر قدر من جهد وعمل الوكيل مقابل أجر معقول،

بينما الوكيل يسهر إلى تعظيم منفعته من خلال الحصول على قدر من المكافآت والحوافز والمزايا مع بذل جهد أقل. (1ن)

6- يرى "Garvin" أن المنظمة المتعلمة هي تلك المنظمة التي تملك مهارة عالية في بناء واكتساب ونشر المعارف بين العاملين، إلا أنها تخسر معارفها وخبراتها عندما تفقد أي من الأفراد العاملين لديها.

أنها منظمة لا تخسر معارفها وخبراتها عندما تفقد أي من الأفراد العاملين لديها فهي لديها ذاكرة تنظيمية. (1ن)

السؤال الثاني: أ- أكمل الجدول التالي لتوضيح بعض الاسهامات التي يمكن أن يقدمها أصحاب المصالح للمنظمة وكذلك ما يتوقعون

الحصول عليه من عوائد ومقابل لتلك المساهمات [5ن]:

أصحاب المصالح	ما يساهمون به للمنظمة	ما يتوقعون الحصول عليه من المنظمة
المساهمون	النقد ورأس المال انتخاب وعزل أعضاء الإدارة (0.5 ن)	الأرباح، الارتقاء بقيمة الأسهم والحصص، الحصول على التقارير بشفافية (0.5 ن)
المديرون	المهارات والخبرات والمعارف، تحقيق أهداف واستراتيجيات المنظمة، تقديم التقارير للمساهمين (0.5 ن)	الرواتب، امتيازات، الحوافز، المكانة والنفوذ (0.5 ن)
العاملون	المهارات والخبرات والمعارف، تقديم وقتهم وجهدهم، تنفيذ خطط واستراتيجيات المنظمة (0.5 ن)	الأجور، امتيازات، تطوير المهارات، استمرارية العمل، الترقية، الأمن الوظيفي (0.5 ن)
الموردون	مدخلات ذات جودة عالية وبأسعار معقولة وفي الوقت المناسب (0.5 ن)	ايرادات من تزويد المنظمة بالمدخلات، ضمان الدفع، الالتزام بمواعيد الدفع (0.5 ن)

البنوك	التمويل، توفير السيولة، تسهيل المعاملات البنكية (0.5 ن)	ضمان أصل التمويل وعوائده، الالتزام بمواعيد الاستحقاق (0.5 ن)
--------	---------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

ب- ما هي خطوات تحليل أصحاب المصالح من أجل وضع الاستراتيجية المناسبة والمحكمة؟ (3ن)

- تحديد وحصر أصحاب المصلحة، وما هي التحركات والتحالفات التي قامت أو قد تقام بين هذه الجهات. (0.75 ن)
- تحديد مصالح وحقوق هذه الأطراف على المنظمة وانتظاراتهم، وسلطتهم وقوتهم وقدرتهم وشرعيتهم، فلا يمكن للمدير أن يتجاهل طرفا لديه تأثير في المنظمة. (0.75 ن)
- تحديد الفرص والتحديات التي يتيحها أصحاب المصلحة للمنظمة وكيف يمكن اغتنام هذه الفرص وتقليل ضغوطاتهم وتهديداتهم. (0.75 ن)
- وضع خطة استراتيجية لاغتنام هذه الفرص والتقليل من التهديدات التي تأتي من أصحاب المصلحة. (0.75 ن)

السؤال الثالث: تم إنشاء شركة ذات أسهم بمشاركة مجموعة من المساهمين، إلا أنه حدث خلاف بينهم حول من يدير هذه الشركة ليتم الاتفاق بتكليف أشخاص أكفاء ومختصين في الإدارة لإدارة الشركة.

أ- ما هي النظرية التي تم اتباعها لحل هذا الخلاف؟ وما هي أهم الأسباب التي تجعل المساهمون يكلفون طرفا آخر ليدبر لهم ملكيتهم؟ (3ن)

النظرية التي تم اتباعها لحل هذا الخلاف هي نظرية الوكالة. (0.75 ن)

أهم الأسباب التي تجعل المساهمون يكلفون طرفا آخر ليدبر لهم ملكيتهم هي:

- أن الطرف الأول (المالك) غير مؤهل للقيام بالإدارة بنفسه. (0.75 ن)
- لا يستطيع أن يدير ملكيته بسبب البعد الجغرافي. (0.75 ن)
- لا يستطيع أن يدير ملكيته بسبب المرض. (0.75 ن)

بعد تحقيق هذه الشركة لأرباح ضخمة، تم التشكيك في هذه الأرقام وبعد التحقيق تم الكشف أن مجلس إدارة الشركة لم يكن يتمتع بأخلاقيات الأعمال وكان متواطفا مع أحد مكاتب المحاسبة التي كانت تعد التقارير والميزانيات وتقوم بتضخيم أرقام وأرباح الشركة، وهذا ما أثر على سمعة الشركة وأدى إلى انهيار أسهمها وإفلاسها.

ب - ينبغي في إطار حوكمة الشركات القيام بالإفصاح السليم في الوقت المناسب عن كافة الموضوعات الهامة والمتعلقة بالشركة، فيما تتمثل أهم الأمور التي يجب الإفصاح عنها؟ (3ن)

- النتائج المالية ونتائج عمليات الشركة. (0.5 ن)
- أهداف الشركة. (0.5 ن)
- الملكيات الكبرى للأسهم وحقوق التصويت. (0.5 ن)
- سياسة مكافأة أعضاء مجلس الإدارة والرؤساء التنفيذيين والمعلومات عن أعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك مؤهلاتهم وآلية وكيفية اختيارهم. (0.5 ن)

- عوامل المخاطرة المتوقعة. (0.5 ن)

- الموضوعات الخاصة بالعاملين وأصحاب المصالح الآخرين. (0.5 ن)

- هيكل الحوكمة وسياساتها.

.....

.....