

## المحاضرة 3

### الإنتاجية الكفاءة والفعالية

#### 1- الإنتاجية

نعنى بمصطلح الإنتاجية المقياس الذي يساعد في قياس كفاءة المنظمة أو الشخص أو الآلة، وما إلى ذلك في تصنيع أو إنتاج شيء ما. و يمكن قياسه من خلال تحديد عدد المخرجات المنتجة مع مجموعة معينة من المدخلات. و التأكد من مدى فعالية الجمع بين الموارد و استخدامها من قبل الشركة للحصول على أقصى قدر ممكن من النتائج باستخدام الموارد المتاحة. وتشير الإنتاجية إلى معدل إنتاج المنتجات أو تنفيذ المهام، هناك نوعان من الإنتاجية:

❖ إجمالي الإنتاجية: عندما يكون التغيير في الإنتاج ناتجا عن التغيير في كمية كل أو أكثر من متغير واحد، يطلق عليه إنتاجية عامل إجمالي.

اجمالي الإنتاجية = اجمالي المخرجات / اجمالي المدخلات

وتبين كم عدد المخرجات التي تنتجها وحدة واحدة من المدخلات

❖ الإنتاجية الجزئية: عندما يكون هناك تغيير في الناتج، و ذلك بسبب التغيير في مدخل واحد، يسمى ذلك إنتاجية جزئية.

الإنتاجية الجزئية = اجمالي المخرجات / عامل واحد من عوامل الإنتاج

معدل الإنتاجية = (الإنتاجية الكلية لسنة الاصلية - الإنتاجية الكلية لسنة الاساس / الإنتاجية الكلية لسنة الأساس) 100x

#### 2- الكفاءة (Efficiency)

هي اصطلاح إداري متعلق بالمصادر المتوفرة لدى المنظمة، أو الطاقة التي يمتلكها الفرد، ومدى ترشيد استخدامها لتحقيق الأهداف. وتتحقق الكفاءة عندما نستخدم أقل كم ممكن من الموارد والمدخلات لإنتاج أكبر كم ممكن من المخرجات والنتائج المرغوبة. فهي حسن استغلال الموارد المتاحة لتحقيق أهداف معينة وتعرف الكفاءة على أنها الطريقة المثلى في استعمال الموارد -الكفاءة تعني القدرة على تحقيق النتائج المنشودة بأقل قدر ممكن من المجهود أو النفقة.

الكفاءة (%) = (المخرجات الفعلية / المدخلات الفعلية) x 100

### -الفرق بين الإنتاجية و الكفاءة

- تعنى الإنتاجية معدل إنتاج السلع من قبل المنظمة، أي تزداد عدد السلع المنتجة، كلما زادت الإنتاجية. وعلى الجانب الآخر، تُوصف الكفاءة بأنها استخدام الوقت و الطاقة و المال، و الموارد الأخرى، بطريقة يكون فيها معدل الهدر هو الحد الأدنى، ويكون الناتج المحقق هو الحد الأقصى.
- تُستخدم الإنتاجية لقياس عدد المخرجات المنتجة مع المدخلات المُعطاة. و في المقابل، تشير الكفاءة إلى الاستخدام الأمثل لموارد الشركة للحصول على نتائج أفضل بأقل قدر من الهدر.
- تؤكد الإنتاجية على كمية المنتجات التي تنتجها المؤسسة، و تركز الكفاءة على جودة المنتجات التي تنتجها المنظمة.
- و يمكن حساب الإنتاجية بقسمة مجموع الناتج على المدخلات المستهلكة في عملية الإنتاج. و يمكن التعبير عن الكفاءة كنسبة من الناتج الفعلي للمخرجات القياسية.

يمكن القول أن الكفاءة تعنى هي كل شيء عن العمل بطريقة أكثر ذكاءً، للحصول على الكثير من القليل. و على الجانب الآخر، فإن الإنتاجية ليست سوى زيادة العائد العام، وهذا ممكن من خلال رفع مستوى الأداء لتحقيق نتائج أكثر

### 3- الفاعلية ( Effectiveness )

تعني الفاعلية مدى ملاءمة الأهداف المختارة ومدى النجاح في تحقيق هذه الأهداف. و يقصد بها عامة درجة تحقيق الأهداف كما. تعرف الفاعلية على أنها تلك العلاقة بين النتائج المحققة فعلا والنتائج المقدره وذلك من خلال قياس الانحراف. و تعرف الفاعلية على أنها تعظيم معدل العائد على الاستثمار بكافة الطرق المشروعة، وهي تعتبر مؤشرا للقدرة على البقاء واستمرار التحكم في البيئة

وترتبط الفاعلية بالقيادة , وترتبط الكفاءة بالادارة . لذلك فان الفاعلية تتحقق عندما يكون هناك رؤيا واضحة وأهداف محددة واستراتيجيات ومبادئ وقيم وتنمية وتطوير وغير ذلك من سمات القيادة .وتتحقق الكفاءة عندما يكون هناك تخطيط وتنظيم وادارة للوقت ورقابة ومتابعة

الفاعلية (%) = (المخرجات الفعلية / المخرجات المخطط) x 100