

السؤال الأول (05 نقاط):

حدد الإجابة الصحيحة بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة:

- 1- من أهم مقومات نجاح مديرو المعرفة: أ- الشخصية القيادية ب- مهارة البحث والتطوير ج- انكار الذات د- ليس كل ما سبق
- 2- تبنى استراتيجية إدارة المعرفة على هدف رئيسي هو : أ- الاهتمام بعمال المعرفة ب- تحقيق الميزة التنافسية ج- تحويل المعرفة الصريحة إلى معرفة ضمنية د- ليس كل ما سبق
- 3- عملية إدارة المعرفة في المؤسسة هي عملية: أ- تتجدد مع كل استراتيجية ب- مستمرة ج- تهتك مع زيادة الاستخدام والتشارك بين العمال د- ليس كل ما سبق
- 4- من مرادفات اقتصاد المعرفة : أ- الاقتصاد الإلكتروني ب- الاقتصاد المادي ج- مجتمع المعرفة د- ليس كل ما سبق
- 5- ادارة معرفة الزبون تعكس: أ- المعرفة التي يحتاجها الزبون فقط ب- المعرفة التي تحتاجها المؤسسة فقط ج- المعرفة التي تحتاجها المؤسسة والزبون د- ليس كل ما سبق

السؤال الثاني (09 نقاط)

- 1- تعريف ادارة المعرفة: هي تخطيط ، تنظيم ، رقابة ، تنسيق و توليف الأصول المرتبطة برأس المال الفكري و العمليات و القدرات و الإمكانيات الشخصية و التنظيمية بحيث يتم تحقيق أكبر قدر ممكن من التأثير الإيجابي في نتائج الميزة التنافسية
- 2- أربع مبررات لتطبيق إدارة المعرفة بمؤسسات التعليم العالي:
- ايجاد المعرفة واكتشافها ونشرها وتداولها هو السبب الرئيسي في وجود مؤسسات التعليم العالي؛
 - تمتلك الجامعات بنية تحتية ومعلوماتية حديثة؛
 - مشاركة المعرفة مع الآخرين يعد أمراً طبيعياً بين هيئة أعضاء التدريس والطلاب ؛
 - أحد المتطلبات الطبيعية التي يسعى الطلاب للوصول إليها هو الحصول على المعرفة من مصادر يسهل الوصول إليها.

3- ثلاثة فوائد محققة من تطبيق إدارة المعرفة في مجال البحث العلمي:

- تقليل الوقت الضائع المستغرق في عملية البحث نتيجة لسهولة الوصول إلى مصادر المعلومات وسهولة جمعها وتوفيرها بأسرع وقت ممكن؛
- تسهيل عمليات البحث المشتركة بين التخصصات المتنوعة والمتداخلة؛
- تحسين مستوى وفعالية الخدمات الداخلية والخارجية ذات العلاقة بنشاط البحث العلمي.

السؤال الثالث: (02 نقاط)

تواجه إدارة المعرفة مجموعة من التحديات والصعوبات من بينها الثقافة التنظيمية

حيث يتطلب تطبيق إدارة المعرفة في أي مؤسسة أن تكون القيم الثقافية السائدة ملائمة ومتوافقة مع مبدأ الاستمرار في التعلم وإدارة المعرفة، وأن تكون الثقافة التنظيمية مشجعة على تبادل الأفكار ومساعدة الآخرين والعمل داخل فريق، ومدعمة لجهود وأنشطة العمال في المؤسسة لبناء وتطوير المعارف التي يمكن استخدامها لتحسين أداء المؤسسة.

السؤال الرابع: (04 نقاط)

تصنيف المعارف التالية إلى معرفة صريحة ومعرفة ضمنية:

حصول المؤسسة على شهادة الايزو، الالتزام بقوانين المؤسسة، حل مشاكل في قسم الإنتاج، التعليمات الموجودة في علبة الدواء، تحسين جودة المنتج، إصلاح عطب آلة، منشورات المؤسسة للتعريف برسالتها، ابتكار منتج دوائي.

المعرفة الضمنية	المعرفة الصريحة
<ul style="list-style-type: none"> - حل مشاكل في قسم الإنتاج. - إصلاح عطب آلة. - تحسين جودة المنتج . - حصول المؤسسة على شهادة الايزو. - ابتكار منتج دوائي. 	<ul style="list-style-type: none"> - الالتزام بقوانين المؤسسة. - التعليمات الموجودة في علبة الدواء . - منشورات المؤسسة للتعريف برسالتها.