



امتحان السداسي الأول في مادة تسيير المؤسسة

السؤال الأول: أجب عما يلي: (6ن)

1- ما الفرق بين صناعة القرار واتخاذ القرار؟

اتخاذ القرار مرحلة من مراحل صنع القرار
صناعة القرار تشمل المراحل التالية:
1- اشارة المشكلة - 2- جمع البيانات والمعلومات حولها - 3- اتخاذ القرار
4- تنفيذ القرار
(3) - اتخاذ القرار عملية المخاضلة والتقييم الدقيقة لمجموعة من البدائل واختيار افضلها للوصول الى حل المشكلة

2- ما الفرق بين القائد والمدير؟

المدير يعتمد على السلطة الممنوحة له في التأثير على الآخرين
القائد يعتمد على السمات والمهارات التي يمتلكها في التأثير على الآخرين
المدير يتقبل القرارات والتحليلات / القائد يستقل في اتخاذ القرارات
3- ما الفرق بين الاتصال الرسمي والاتصال غير الرسمي؟

الاتصال غير رسمي	الاتصال الرسمي
يستخدمه جماعات التنظيم الرسمي	يستخدمه جماعات التنظيم الرسمي
يولد من قنوات غير رسمية	يولد من قنوات التنظيم الرسمي
يتعلق بالإخبار والتطبيقات والشائعات	يتعلق في تدفق المعلومات والتوجيهات والأوامر
كل الاتجاهات بين أفراد التنظيم العفوي	وفق ما حدده الهيكل التنظيمي

السؤال الثاني: إليك المعطيات التالية حول المؤسسة الاقتصادية (ubex) المملوكة لعائلة (brider)، والمختصة في مجالات النشاط الاتية: (3ن)

- فرع (A) مختص في إنتاج ألواح الطاقة الشمسية يشتغل بها 325 عامل.
- فرع (B) مختص في استخراج الذهب يشتغل بها 114 عامل.
- فرع (C) مختص في التعليم العالي والبحث التكنولوجي تشغل 81 موظفا موزعين بين أساتذة واداريين وأعوان أمن ومهنيين.
- ✓ صنف المؤسسة (ubex) حسب معيار الحجم وطبيعة النشاط وطبيعة الملكية (الإجابة تكون في جدول)

المؤسسة المصنفة	معيار الحجم	معيار طبيعة النشاط	معيار طبيعة الملكية
الفرع (B)	مؤسسة متوسطة	القطاع الأول	مؤسسة خاصة
الفرع (C)	مؤسسة متوسطة	القطاع الثالث	مؤسسة خاصة
الفرع (A)	مؤسسة كبيرة	القطاع الثاني	مؤسسة خاصة

✓ حسب رأيك ما هو الهيكل التنظيمي المناسب لهذه المؤسسة؟ بررد ذلك. (2ن)
 الهيكل القطاعي لعدم تجانس مجالات النشاط للفرع المسؤولة
 المؤسسة (قطاع أول، قطاع ثان، قطاع ثالث) وهو ما يشير إلى
 تباين وظائف المؤسسة في مختلف الفروع.

✓ ما هو المبدأ التنظيمي الذي تم اعتماده في توزيع موظفي الفرع (C)؟ (1ن)
 مبدأ التخصص وتقسيم العمل.

قام مجلس مديرية الفرع (C) بعقد اجتماع لبحث آليات تشجيع الأساتذة على البحث العلمي فتم اقتراح ما يلي:

1. منحة مالية + ترقية في الرتبة للأساتذة الذين ينشرون مقالا علميا في مجلة صنف أ
2. ترقية في الرتبة للأساتذة الذين ينشرون مقالا علميا في مجلة صنف ب
3. منحة مالية للأساتذة الذين ينشرون مقالا علميا في مجلة صنف
4. التبريل في الرتبة للأساتذة الذين لا ينجزون أبحاثا علمية

✓ صنف الحوافز المقدمة للأساتذة في جدول حسب طبيعتها وحاديتها. (3ن)

مادية	معنوية	إرشادية	طبيعية
X	X	X	
	X	X	
X		X	
	X		X

في أحد الأيام وعلى هامش الاحتفال بذكرى تأسيس الشركة، التقى عدد من الأساتذة للفرع (C) ببعض موظفي البحث والتطوير في الفرع (A) وتم خلالها تداول مخرجات اجتماع مجلس المديرية الخاص بتشجيع الأساتذة الباحثين إضافة إلى قضايا أخرى تتعلق بالأجر مقارنة بالمؤسسات الأخرى

مما أحدث اضطرابا في الفرع (A) حيث دخل بقية موظفيها في إضراب عطل سيرورة المؤسسة. حيث تطلب القيام بإجراءات لاتخاذ قرار لحل هذا المشكل من طرف مدير المؤسسة، تمثل فيما يلي:

- الاتصال بمسؤولي المصالح ورؤساء الفرق من أجل تشخيص الوضع الحالي للعمال.
- رفع تقارير كتابية من طرف أعوان الأمن الداخلي إلى مدير المؤسسة.
- الاتصال بمحضر قضائي من أجل توقيف الإضراب.

✓ إلى أي نوع من أنواع التنظيم يندرج هذا اللقاء؟ كيف يؤثر هذا التنظيم على المؤسسة؟ (2ن)

التنظيم الغير رسمي تأثيره سلبي على المؤسسة

✓ ما نوع الاتصالات الواردة في الفقرات (أ، ب، ج)؟ (بدون شرح) (3 ن)

1 - اتصال نازل

2 - اتصال حاد

3 - اتصال مائل (قطري)