

الإجابة النموذجية لامتحان مادة إدارة أنظمة المعلومات

السؤال الأول: (6ن) نقطة لكل عنصر

إن بناء أي نظام معلومات داخل المؤسسة تعترضه مجموعة من التحديات والعقبات، من خلال ما درست ومن خلال معارفك المكتسبة، حدد هذه التحديات والعقبات، مع الشرح:

- التحديات الاستراتيجية: زيادة مجال المنافسة والتغيرات الحاصلة في بيئة المنظمات
- التحديات الخاصة بالاتجاه نحو العالمية: التوجه نحو بيئات أوسع بما تتطلبه من تحديات
- تحدي بناء هيكل المعلومات: من خلال دعم جميع أطراف ذات المصلحة
- تحدي العنصر البشري: عملية الاختيار والتكوين للعنصر البشري الكفاء
- تحدي تكاليف بناء نظام المعلومات: بسبب التكلفة المرتبطة ببناء الهيكل التنظيمي
- تحدي وعقبة حماية نظام المعلومات: من خلال إجراء نظم الحماية الخاصة بهذا النظام

السؤال الثاني: (9ن)

رغم شيوع استخدامات قواعد البيانات في وقتنا الحالي وزيادة الاعتمادية عليها، إلا أن هذه الأخيرة تحدها مجموعة من العقبات أو السلبيات في العملية الاستخدمية.

ماهي هذه السلبيات:

- ✓ تكرار البيانات: مما يؤدي إلى صعوبة اجراء البحث
- ✓ عدم المرونة: تتطلب جهد ووقت في عملية التغيير
- ✓ الافتقار الى المواصفات القياسية
- ✓ صعوبة تعديل أو اصلاح بعض الملفات
- ✓ أمن سرية الملفات

وكيف يمكن التقليل من المخاطر الناجمة عن العملية الاستخدمية لقواعد البيانات:

- تحسين جودة المدخلات
- زيادة مستويات الامان من خلال برامج حماية

- الاحتفاظ بقواعد باينات احتياطية
- تكوين أفراد قادرين على التعامل مع هذه القواعد

السؤال الثالث: (5ن) نقطة لكل عنصر من العناصر

تعتبر عملية صنع القرار داخل المؤسسة عملية صعبة ومعقدة و هذا نظرا للعديد من الأسباب؛ وضح كيف يمكن لذكاء الأعمال تحسين وتسهيل والرفع من جودة عملية إتخاذ القرارات :

من خلال :

- ✓ التقارير التي تتضمن كل العناصر مرفقة ببيانات ورسومات
- ✓ التحليل الفوري للبيانات
- ✓ التنقيب عن المعطيات الدقيقة والمفيدة
- ✓ معالجة الاحداث المعقدة
- ✓ عملية التنبؤ من خلال المعالجة الاحصائية والمحاكاة والاحتمالية

بالتوفيق