

التصحيح النموذجي لمادة أنظمة التسيير (النموذج 02)

السؤال الأول: اشرح المصطلحات التالية باختصار ودقة: (05 نقاط)

- **نظام التسيير**: يمكن تعريفه من خلال المكونات الرئيسية (النظم الفرعية) التي تكونه، بحيث لا يوجد اتفاق حول عددها وحول معيار تصنيفها. فيمكن القول أن نظام التسيير يتحدد بمجموعة من العناصر المتفاعلة مع بعضها البعض، ومع البيئة المحيطة في نفس الوقت وهذه العلاقات التبادلية تكون منسقة لتحقيق غاية محددة.(1.5ن)

- **التغذية العكسية**: هي العمليات الخاصة بتوجيه ومتابعة وتقييم المخرجات، ومعالجة الانحرافات أولاً بأول. فالنظم المفتوحة تحصل باستمرار على المعلومات من بيئتها الداخلية والخارجية، وهذه المعلومات تساعد النظام على التكيف واتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبة لمعالجة الانحرافات.....(1ن)

- **نظام الإدارة المدمجة**: إن نظام الإدارة المدمجة هو ذلك النظام الشامل الذي يجمع مختلف أو جميع الأنظمة الموجودة في المؤسسة سواء كانت خاصة بالجودة أو البيئة أو بالصحة والسلامة المهنية أو غيرها من الأنظمة الأخرى في نظام واحد يلي مختلف أهداف هذه الأنظمة ويلغي التعقيدات التي يمكن أن تنشأ بينها.(1ن)

- **نظام التنشيط**: هو ذلك النظام المبني أساساً على تجسيد المهام، والمشاركة في إنجازها، وحل المشاكل التقنية والإقتصادية والتنظيمية والعلاقاتية. فهو يحول الفرد من عامل "آلي" إلى منشط "Acteur" يؤدي دور معين، وينشط حسب الأدوار التي تسند له داخل المنظمة من أجل إنجاز الأهداف العامة بالدرجة الأولى، وإنجاح إستراتيجيته الخاصة.....(1.5ن)

السؤال الثاني: أجب عما يلي: (05 نقاط)

1- يستند " Von BERTALANFFY " في وصفه للمؤسسة كنظام مفتوح على ثلاثة حجاج، ما هي؟.....(3ن)

أ- لأنها مكونة من أقسام مستقلة، مجمعة حسب هيكل خاص بما.

ب- لأنها تملك حدوداً تمكنها من تحديدها وتفصلها عن المحيط الخارجي.

ت- لأنها تتكيف بوعي مع تغيرات المحيط بفعل القرارات المتخذة من طرف مسيريهها.

2- ما هي معايير الفاعلية التنظيمية وفق مدخل النظم ؟(2ن)

- قدرة المنظمة على التجاوب مع البيئة في الحصول على المدخلات؛

- قدرة المنظمة على تحويل المدخلات إلى منتجات وخدمات (العمليات الإنتاجية)؛

- قدرة المنظمة على توصيل المخرجات إلى البيئة وضمان قبولها لها؛

- وضوح خطوط الاتصال (اي المعلومات المرتدة)، والتي تساعد في العمليات التصحيحية بالنسبة للمدخلات أو المخرجات أو العمليات.

السؤال الثالث: قارن بين التخطيط التقليدي والتخطيط الالكتروني من حيث المعايير التالية: (03 نقاط)

التخطيط التقليدي	التخطيط الالكتروني
الخطة -خطة طويلة أو متوسطة أو قصيرة الأمد -الالتزام بالخطة ضروري لجميع المستويات لغرض التنسيق -المديرون هم المخططون والعاملون هم المنفذون	الخطة -خطط قصيرة وآنية -الخطة مرنة جدا م أجل الاستجابة الديناميكية للتغيرات -المخططون هم المبادرون من المديرين والعاملين
الأهداف الأهداف محددة، واضحة، وقابلة للقياس	الأهداف الأهداف غامضة، واحتمالية بالدرجة عالية
الوسائل الوسائل محددة بدقة لضمان النجاح	الوسائل الوسائل مفتوحة حسب الفرصة في السوق

السؤال الرابع: تتكون المؤسسة من ثلاثة أنظمة فرعية رئيسية تتفاعل فيما بينها وتساعد المؤسسة في تحقيق أهدافها: (07 نقاط)

1- فيما تمثل هذه الأنظمة الفرعية الرئيسية، وما هو دور كل من هذه الأنظمة ؟

- النظام الإنتاجي: يتمثل دور هذا النظام في إنجاز هدف المنظمة وذلك بإدارته لمختلف الموارد المتوفرة داخلها، وهو يتعلق بالمستوى التنظيمي.(1,5)
- النظام الإداري: يتمثل دور هذا النظام في توجيه ومراقبة أو تسيير نظام الإنتاج، أي أن لا يهتم بدورة الإنتاج الحالية فقط ولكن المستقبلية. يتعلق النظام الإداري بكل من المستوى التكتيكي والإستراتيجي حيث يهتم بالمستويين المتوسط والبعيد المدى، أي وضع السياسات العامة وتحديد الأهداف ومتابعة إنجازها.(1,5)
- نظام المعلومات: يتمثل دور هذا النظام في ربط الصلة بين النظامين السابقين حيث يتوفر على مجموع العناصر الإعلامية حول سلوك المنظمة.(1.5)

2- قدم رسم توضيحي حول هذه الأنظمة وتفاعلها؟.....(2.5)

العلاقة بين الأنظمة الفرعية للمؤسسة

