

التصحيح النموذجي لمادة أنظمة التسيير (النموذج 01)

السؤال الأول: اشرح المصطلحات التالية باختصار ودقة: (05 نقاط)

- **المقاربة النظامية:** فلسفة معرفية متكاملة وأسلوبا خاصا في التفكير العلمي يعتمد على مجموعة كبيرة من المفاهيم المستقلة عما ألفناه في المنهج التحليلي الذي شاع استعماله في كافة حقول المعرفة، وقد تطورت بفضل أعمال مجموعة كبيرة من الكتاب والباحثين ذوي الاختصاصات المختلفة أمثال عالم الأحياء ورائد النظرية العامة للنظم خلال عقد الثلاثينات "Ludwig von Bertalanffy".....(1.5 ن)

- **النظام الفرعي:** هو ذلك النظام الذي يعمل كجزء أو كعنصر من أجزاء أو عناصر النظام الرئيسي أو ضمن مكوناته..... (1 ن)

- **الإدارة الالكترونية:** تعني الانتقال من العمل التقليدي إلى تطبيقات معلوماتية باستخدام خليط من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القيام بجميع العمليات الإدارية الخاصة بمؤسسة ما، وذلك لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات المناسبة وإنجاز الأعمال وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة وبأقل تكلفة وأسرع وقت ممكن. (1 ن)

- **نظام القيادة والتخطيط:** هو النظام الذي يقوم بالتنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد لمواجهةته، واختيار البدائل واتخاذ القرارات وإصدار التعليمات والأوامر، وهو النظام الذي يقوم بتحديد مهمة (رسالة) المؤسسة، ووضع الاستراتيجيات، وتحديد السياسات، ورسم أهدافها العامة، فهو يقدم الإجابة على الأسئلة الأساسية: ماذا؟، متى؟، كم؟، هل يمكن؟. (1.5 ن)

السؤال الثاني: أجب عما يلي: (05 نقاط)

1- تحدد اتجاهات نظام الرقابة في ثلاثة مجالات رئيسية، أذكرها مع الشرح؟.....(3ن)

- أ- **الاتجاه الكلاسيكي:** ينظر إلى الرقابة على أنها عملية تفتيش وتخويف للأفراد (مبدأ العقاب أو المكافأة).
- ب- **الاتجاه السلوكي:** يركز على العلاقات الإنسانية والتأثير السلوكي في القيام بالعملية الرقابية (قوة التأثير) بحيث يحقق هذا التأثير النتائج المرجوة. وقد يفيد في هذا الاتجاه استخدام وسائل التحفيز والإرشاد والتوجيه والاهتمام بالعلاقات العامة.
- ت- **الاتجاه التطبيقي:** ينظر للرقابة من الناحية العملية، بحيث يركز على الناحية التطبيقية من خلال ثلاث خطوات هي:

- وضع المعايير
- قياس الأداء ومقارنته بالمعايير
- تصحيح الاختلافات بين النتائج الفعلية والخطة الموضوعية .

2- كيف تساهم الإدارة الالكترونية في تطوير نظام التنشيط ؟(2ن)

- توفير كم هائل من المعلومات يوميا في كل وقت وذلك لتوجيه جهود العاملين وأنشطتهم.
- توفير الاتصال المستمر بين القادة والمؤوسين من خلال الشبكة الداخلية، وبين القادة والموردين والشركاء الآخرين عبر شبكة الانترنت.
- زيادة الرغبة في المبادرة من أجل حل المشكلات، وزيادة القدرة على الابتكار؛ كإلتيان بخدمات وأساليب ومنتجات جديدة.
- زيادة القدرة على التحفيز وإنجاز المهام والمرونة في التكيف مع البيئة المتغيرة.
- زيادة خدمة العاملين والموردين والزبائن بشكل أفضل.

السؤال الثالث: قارن بين التنظيم التقليدي والتنظيم الالكتروني من حيث المعايير التالية: (03 نقاط)

التنظيم الالكتروني	التنظيم التقليدي	
-تنظيم مصفوفي أو مشروعى -هياكل قائمة على الفرق - مخطط من اليمين إلى اليسار -منظمة بدون هيكل تنظيمي محدد	-تنظيم عمودي تنظيم أعلى-أسفل -منظمة ذات هيكل تنظيمي محدد _هيكل قائم على وحدات ثابتة	الهيكل التنظيمي
تنظيم قائم على الفرق	تقسيم اداري على أساس الأقسام أو الوحدات	التقسيم الاداري
وجود وحدات استشارية أو سلطة استشارية _وحدات مستقلة وفرق مدارة ذاتيا -التنظيم الثنائي رئيس مباشر أو تعدد الرؤساء المباشرين	سلسلة أوامر خطية التنظيم أحادي الرئيس المباشر	سلسلة الأوامر

السؤال الرابع: تختلف المعايير المستعملة في تصنيف الأنظمة، ولكنها غالبا ما تصنف حسب مدى انفتاحها على محيطها إلى نوعين رئيسيين:

1- أذكر هذين النوعين الرئيسيين من الأنظمة مع الشرح؟

- الأنظمة المغلقة: وهي التي تصور النظام على أنه شيء كلي مترابط له استقلال تام وارتباطه ضعيف جدا مع البيئة الخارجية أي هذه الأنظمة لا تؤثر و لا تتأثر بتغيرات البيئة المحيطة (2ن)
- الأنظمة المفتوحة: وهي الأنظمة التي تؤثر وتتأثر بعناصر البيئة المحيطة، لها مدخلات، عمليات التحويل، ومخرجات، وتغذية عكسية، وبيئة خارجية تتفاعل معها. وهناك خصائص أخرى للنظم المفتوحة التي لا بد منها لفهم عمليات التفاعل داخل النظام. (2ن)

2- قدم رسم توضيحي لأحد النوعين من النظامين السابقين والذي لا بد أن تتصف به المؤسسة الاقتصادية؟. (3ن)

الشكل التالي يوضح طبيعة النظام المفتوح:

الشكل رقم 01: النظام المفتوح

