**التصحيح النموذجي للامتحان**

1. **تعريف الازمة من منظور اقتصادي**

الازمة هي حالة مستعصية و حرجة و غير مرغوب فيها تواجهها المؤسسة لسبب أو مجموعة من الأسباب سواء مباشرة مفتعلة او غير مباشرة و غير مفتعلة ، تولد مجموعة من الاثار السلبية و الاخرى الايجابية و تتأثر أوضاعها حسب قوة و ضعف فريق العمل لفك الأزمات و نوع الاستراتيجيات المطبقة و تتأثر عموما بالقوى الداخلية و الخارجية للمؤسسة خاصة منها المالية و الاقتصادية **.... (01 ن)**

1. **الوكيل الاقتصادي للمنظمة الاقتصادية**

هو الممثل الشرعي لها بمعنى القانوني و الاستراتتيجي متخذ القرار يسمى بالنائب أيضا و له جميع الصلاحيات لاختيار القرار الاستراتيجي فهو يحل محل جميع السلطات الادارية بما فيها الادارة العليا و الوسطى و الدنيا في حالات الراحة و الخطر، أي انه الموكل المسؤول النهائي عن كل النتائج كما له الحق في طبيعة الحكم السائد بحكم الخبرة الذاتية و المصلحة العامة للمنظمة ......(**02 ن)**

1. **سمات الوكيل الاقتصادي مع الشرح:............. (05 ن)**

* العقلانية المحدودة : ..... المجازفة ، التجربة ، المخاطرة ....................
* معتمد : خبرات و علاقات عامة و ديبلوماسية ....طرق اتصال رسمية و غير رسمية ...... ثقافة ......
* المرونة الشديدة : القدرة على الادارة التحكم بالموارد البشرية في الادارة العليا و الدنيا و الوسطى و اعتماد كل أنماط الاستراتيجيات
* اعتماده على مبادئ النظرية التطورية و الالمان بالنظريات الاخرى المعتمدة على طابع النظام الديناميكي المتغير
* روح الابتكار و التجديد و التفاعل و الاندماج النفعي بالتكامل و الطموح

1. **ذكر ستة أنواع من الاستراتيجيات الخاصة بإدارة الأزمات في المنظمة دون شرحها .... (03 ن)**

* **العنف ،**
* **المسايرة ،**
* **الاجهاض ،**
* **دفع الأزمة للأمام ،**
* **وقف النمو ،**
* **تغيير المسار**

1. **مراحل إدارة الأزمات و باختصار.............................. (05 ن)**

* **اكتشاف إشارات الإنذار وتعني تشخيص المؤشرات والأعراض التي تنبئ بوقوع أزمة ما.**
* **الاستعداد والوقاية وتعني التحضيرات المسبقة للتعامل مع الأزمة المتوقعة بقصد منع وقوعها أو إقلال آثارها.**
* **احتواء الأضرار و تعني تنفيذ ما خطط له في مرحلة الاستعداد والوقاية والحيلولة دون تفاقم الأزمة و انتشارها.**
* **استعادة النشاط وهي العمليات التي يقوم بها الجهاز الإداري لغرض استعادة توازنه ومقدرته على ممارسة أعماله الاعتيادية كما كان من قبل.**
* **التعلم وهو المرحلة الأخيرة وهي بلورة ووضع الضوابط لمنع تكرار الأزمة وبناء خبرات من الدروس السابقة لضمان مستوى عالي من الجاهزية في المستقبل**.

1. **أهم مظاهر الأزمة المالية العالمية دون شرح مفصل ..............( 04 ن)**

* **مشكلة الائتمان: عدم قدرة العملاء على تسديد مصاريف و فوائد بطاقاتهم الائتمانية**
* **مشكلة الرهن العقاري**
* **تراجع المؤسسات على التمويل و سداد الديون**
* **انخفاض القدرة الشراءية في العالم**