

الاسم واللقب:	الفوج:	العلامة: 20/
---------------	--------------	--------------

امتحان السداسي الأول في مادة تسيير المؤسسة

التمهيد

السؤال الأول: 7 نقاط: اجب بصفة مختصرة على الأسئلة التالية:

1- اذكر هدفا اقتصاديا واخر اجتماعيا للمؤسسة الاقتصادية

الهدف الاقتصادي هو الربح والهدف الاجتماعي هو توفير فرص العمل
0,2

2- تمتلك المؤسسة الاقتصادية عدة خصائص، اذكر خاصيتين توضح ارتباطها بالمجتمع؟

المؤسسات الاقتصادية هي مؤسسات مدنية وليست تجارية
0,2

3- هناك نوع من المؤسسات يتم نشاؤها لمراقبة بعض القطاعات الاقتصادية، والتحكم فيها من طرف الدولة. فما هو هذا النوع، وكيف يتم إنشاؤه؟

هذه المؤسسات هي المؤسسات الاقتصادية
0,2
0,2
0,2

4- تعد "مؤسسات مشروع مبتكر" من التصنيفات الحديثة للمؤسسات، ماهي التصنيفات الأخرى المرتبطة مع هذا المفهوم؟

مؤسسات مشاريع مبتكرة
0,2
0,2

5- تختلف نظرية الشخصية الناضجة عن اتجاه الإدارة العلمية، وعن اتجاه العمليات الإدارية فحدد اين يكمن هذا الاختلاف؟

نظرية الشخصية الناضجة ترى ان الانسان له عقل وعاطفة
0,2
0,2

6- اذكر مبدئين اساسين تقوم عليهما مدرسة الإدارة بالأهداف؟

المبدأ الأول: تحديد الأهداف
0,2
المبدأ الثاني: توزيع المهام
0,2

7- ماهي الابعاد التي يتكون منها أسلوب القيادة حسب نظرية القيادة الموقفية؟

الابعاد هي: المهارة والسلطة
0,2
0,2

السؤال الثاني: 5 نقاط: باعتبارك مسؤولا عن اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسة: فهل يمكنك توضيح أهمية القرارات الإدارية بالنسبة للمؤسسة؟

1- الأهمية الاقتصادية
0,2
2- الأهمية الاجتماعية
0,2
3- الأهمية الإدارية
0,2
4- الأهمية القانونية
0,2
5- الأهمية النفسية
0,2

أقلب الرقعة

- (٥٩) - حضور مؤتمر الجمعية في جامعة القاهرة على القمام لعملية تصحيح الاستراتيجية الحالية
- (٦٠) - وضع الموارد البشرية والمالية والبيئية اللازمة لأصول عملها التصحيحية أو تعديل عملها السابق.

السؤال الثالث: 4 نقاط: مؤسسة "س" لديها سلسلة منتوجات ، وتهدف الى زيادة خطوطها الإنتاجية خلال السنة المقبلة ما لذي يجب عليها فعله لوضع خطة ناجحة لذلك؟

1. دراسة البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة
 2. تحديد الأهداف
 3. تحليل المتاحات
 4. تقييم ما في متناول اليد المتاحة
 5. تنفيذ الخطة ومراجعتها

ماهي أنواع عملية التخطيط التي تحتاجها لتحقيق ذلك ؟

1. التخطيط الاستراتيجي
 2. التخطيط التشغيلي
 3. التخطيط المالي

ماهي الأسس والعناصر التي يجب توفرها لتحقيق هذه العملية بنجاح؟

1. رؤية المؤسسة
 2. القيادة الجيدة
 3. الموارد البشرية
 4. الموارد المالية
 5. الموارد المادية
 6. الموارد البشرية

حتى تتمكن هذه المؤسسة من تقسيم وتوزيع المهام والوسائل والمسؤوليات على الأفراد ومنحهم السلطات الكافية وتزويدهم بشبكة من الاتصالات من أجل تحقيق هدفها هذا ، تحتاج الى الحرص على القيام بعمل اداري مهم ، ماهو هذا العمل ؟

عملية التخطيط

وماهي الإجراءات اللازمة لتحقيقه؟

1. الاعتراف بالخطوات والاعمال وتنفيذ المهام الفرعية
 2. تحديد المهام الضرورية لتنفيذها وتوزيعها بما هيئات
 3. تحديد السلطات وتوزيعها على كل صعيد
 4. تخصيص الموارد اللازمة لكل صعيد

السؤال الرابع: 4 نقاط

يعمل المسير على تجسيد عملية التخطيط لتحقيق الأهداف وعمليات التنظيم في ارض الواقع من خلال تعبئة وتوجيه جهود جميع العاملين في المؤسسة اتجاه هدفها الرئيسي، وذلك من خلال نشاط اداري يقوم به

حدد ماهو هذا النشاط ؟ وماهي اهم مكوناته ؟

1. التوجيه : مكوناته : القيادة ، التنسيق ، الاتصال

قبل وثناء وبعد عملية تجسيد الأهداف على ارض الواقع ، يعمل المسير بشكل دائم على الإشراف والمتابعة وقياس الأداء وتحديد المعايير ومقارنتها بالإنجازات، على هذا الأساس حدد أنواع هذه العملية

1. الرقابة
 2. التوجيه
 3. التنسيق
 4. الاتصال

وحدد ثلاثة مبادئ رئيسية تزيد من فعالية هذا النوع ؟

1. مبدأ التوجيه
 2. مبدأ التنسيق
 3. مبدأ الاتصال