وزارة التعليم العالي والبحث العلمي المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم العلوم الاقتصادية والتجارية

السنة الثانية ماسترتسويق الخدمات



الإجابة النموذجية لامتدان السداسي الثالث في مادة منسجية البحث العلمي

الجواج الأول: إجراءات استخدام الاستمارة في البحث العلمي:

- 1- صياغة أسئلة الاستمارة بناء على محاور الدراسة وتساؤلاتها وعرضها على الأستاذ المشرف.
 - 2- اختبار الاستمارة وتجربها على عينة من المبحوثين.
 - 3- إعادة صياغتها في شكلها الجديد بعد التعديلات والإضافات والحذف.
 - 4- توزيعها على المحكمين.
 - 5- وضعها في شكلها النهائي.
 - 6- توزيعها على عينة البحث.
 - 7- جمعها وتفريغ البيانات المتحصل عليها واستخلاص النتائج.

الجواب الثاني: الفرق بين:

1- الملاحظة العلمية والملاحظة البسيطة:

الملاحظة البسيطة تلقائية ولا تخضع لأي نوع من الضبط العلمي ولا تخص الباحثين فحسب بل تشمل عامة الناس، وتصبح علمية إذا استخدمها الباحثون والعلماء والمتخصصون لغرض علمي يستهدف الكشف عن حقيقة الظواهر.

2- العينة والمعاينة:

العينة هي الجزء الممثل للمجتمع الكلي، يختاره الباحث بناء على شروط من أجل تعميمه النتائج على الكل، أما المعاينة فهي الطريقة أو التقنية لتى نستخدمها في اختيار هذا الجزء (العينة).

3- الإشكالية والتساؤل:

الإشكالية هي حالة مرضية أو قضية تدور في ذهن البحث ويحاول إيجاد حل لها من خلال البحوث والدراسات، بصياغتها ووضعها في مجراها العلمي، بالوقوف على متغيري الدراسة المستقل والتابع ودراسة العلاقة بينهما باستخدام التساؤلات. أما التساؤل فهو جزء من الإشكالية يصاغ في شكل استفهامي ويضم متغيري الدراسة

الجواب الثالث: من أجل وضع البحث في شكله النهائي يستطيع الباحث تقسيمه إلى مجموعة من الأقسام ويختار واحدا يعتمده من بداية بحثه حتى نهايته، وأهم التقسيمات المعمول بها هي:

- 1- نظام الأبواب: بتقسيم البحث إلى اقسام رئيسة يعرف الواحد منها بالباب ويقسم الباب إلى فصول، والفصل إلى مباحث، والمباحث إلى مطالب، وتضمين المطالب بعدة نقاط مختلفة بالحروف الأبجدية.
- 2- نظام الفصول: توزيع محتوى البحث مباشرة إلة فصول تتطابق عدديا مع متن الدراسة ويتضمن الفصل الواحد عدة نقاط متتالية، شرط أن تكون متوازنة ويبدأ كل فصل بتمهيد وينتهي بخلاصة.

تعریف:
·- الأسئلة المفتوحة.
مؤال لا يفرض على المبحوث أي التزام في صياغة إجابته. مثال: في رأيك ماهي المهارات الأساسية لرجل التسويق؟
2-
يتم فيها تقديم أكثر من خيارين غير مرتبين، ويكون للمبحوث لحق في الإجابة على أكثر من اختيار. مثال: لماذا تتغيب عن محاضرة
المنهجية؟
لأنها غير مهمة بلنسبة لتخصصنا 🏻 لأن طريقة الأستاذ مملة في الشرح 🗎 لأن توقيتها غير مناسب 🔝
أخرى 🗌 تذكر
3- أسئلة الإجابات الترتيبية:
مي الأسئلة لتي تتيح للمبحوث أكثر من اختيارين، وتتطلب منه ترتيب أو تقييم كل عنصر من الاختيارات حسب أهميتها بالنسبة إليه.
ثال: ما هي أكثر لمقاييس التي تراها مفيدة لتخصصك؟)رتبها حسب أهميتها من 1 إلى 5)
لتجارة الدولية للخدمات التسويق الإلكتروني للخدمات المنهجية التسويق الصحي التسويق تسويق خدمات النقل ا
لحواب الخامس: من صفات الباحث المونة الفكية اشح ذلك؟

أي أن تكون له القدرة المرونة في تقبل أفكار الآخرين، وتقدير أعمالهم، وتفهم اجتهاداتهم، وإنصافهم دون تحيز، وعدم التقليل من

إنجاز اتهم، وعدم التعصب لأفكاره وفتح المجال للنقاش وإعطاء الأدلة والبراهين والعمل بمنطق أن عمله يحتمل الخطأ.

الجواب الرابع: