

TD 3 : Principes Ergonomiques

Exercice 1

Q1. Pourquoi l'ergonomie est un critère important pour le choix d'un logiciel.

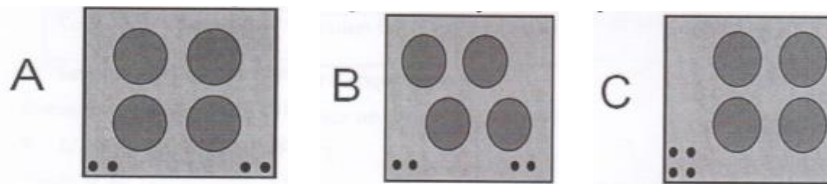
Q2. Quelle est l'objectif des Critères ergonomiques ?

Q3. Donner deux recommandations importantes pour le critère ergonomique : gestion des erreurs ?

Exercice 2

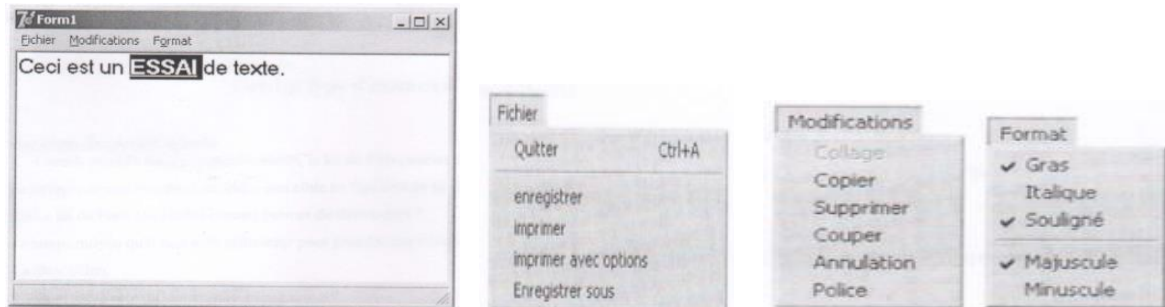
Observer les dessins ci-dessous, qui représentent différentes configurations possibles pour une plaque de cuisson à 4 feux.

Critiquez chaque configuration d'un point de vue ergonomique.



Exercice 3

Citer au moins quatre défauts ergonomiques de l'interface du logiciel ci-dessous.



Redessiner les menus (sans ajouter de nouvelles fonctionnalités)

Exercice 4

Q1. Observez les deux formulaires de saisie ci-dessous, inspirés d'un site WWW réel.

Laquelle de ces deux versions vous semble-t-elle la plus ergonomique ?

Q2. A quel(s) principe(s) ergonomique(s) répondent ces améliorations ?

The image shows two side-by-side 'Sign in' forms. Both forms have a title 'Sign in' and a text input field for 'My e-mail address:'. Below the email field, the left form has two radio button options: 'I am a new customer' and 'I have a password, which is:'. Below these options is another text input field, a 'Sign in' button, and a blue link 'Forgot your password?'. The right form has three radio button options: 'I don't have a password yet', 'I forgot my password, please send me a new one.', and 'I have a password, which is:'. Below these options is another text input field, a 'Continue' button, and no link.

Exercice 5

Considérez les deux exemples de fenêtres pop-up activées lors de la demande de sortie d'un logiciel.

Q1. Laquelle des deux solutions proposées vous paraît-elle la plus appropriée d'un point de vue ergonomique ?

Q2. Quel est le principe ergonomique qui n'est pas respecté en priorité ici ?

Q3. A votre avis, quelle situation conduira le plus fréquemment à une erreur dans le cas de l'interface mal conçue ?



Exercice 6

L'interface présentée dans la figure suivante permet à un patient de demander un renouvellement de son ordonnance pour un médicament donné.

Q1. Faites un commentaire argumenté de l'interface en vous basant sur trois critères d'utilisabilité (vous pouvez choisir les critères).

Q2. Proposer un nouveau design de l'interface pour résoudre les problèmes identifiés.

L'interface présentée dans la figure suivante permet à un patient de demander un renouvellement de son ordonnance pour un médicament donné.

1. Faites un commentaire argumenté de l'interface en vous basant sur trois critères d'utilisabilité (vous pouvez choisir les critères).
2. Proposer un nouveau design de l'interface pour résoudre les problèmes identifiés.

Exercice 7

- 1) Dans le Formulaire(a) seul le nom est nécessaire, toutes les autres informations sont volontaires (optionnelles). Comment peut-on indiquer à l'utilisateur qu'il doit remplir seulement certains champs et peut en ignorer d'autres ?

- 2) Dans le Formulaire(b), Quels critères ergonomiques (deux) ne sont pas considérés par ce formulaire ? Expliquer !

Formulaire(a)

Formulaire(b)