معوقات الاتصال الخارجية

أ –مدى التعارض بين الرسالة والوسيل:

وهنا مدى عدم تطابق وموافقة الرسالة للوسيلة، فأحيانا تكون الرسالة قوية وهادفة والوسيلة لا تتناسب معها أو ربما تنعدم الوسيلة نهائيا لنقلها فتفقد بريقها.

ب –طبيعة الوسيلة المستعملة في الاتصال:

يجب استخدام وسيلة مؤثرة أو قادرة على نقل الراسلة الاتصالية والتأثير في المتلقي.

ج –طبيعة الرسالة:

فقد تكون فكرة الرسالة صعبة ومعقدة يسهل فهمها أو مختصرة يصعب شرح جزئياتها أو طويلة للغاية مما يضطر القارئ المستعجل إلى تركها .

د –طبيعة الجمهور:

إن درجة ذكاء الجمهور واهتمامه وثقافته ربما تكون معوقا من معوقا ت الاتصال وقد تدخل عوامل أخرى كالسن ، الجنس ... الخ حيث يجب أخذها بعين الاعتبار.

هـ– الشائعات المنتشرة : هذه الشائعات في المجتمع وما تلعبه على التأثير على الأفراد في مدى تقبل الرسائل ونجاح العمليات الاتصالية.

معوقات متعلقة بالتغذية العكسية:

تعتبر التغذية العكسية عنصر هام من عناصر العملية الاتصالية ومنه فإن معوقات التغذية العكسية تفسد العملية الاتصالية كليا ويمكن اختصار مشكلات ومعوقات الاتصال بالنسبة للتغذية العكسية فيما يلي:

– الافتقار إلى متابعة سير عملية الاتصال وعدم الاهتمام بالنتائج المنتظرة.

– تركيز المرسل على الأهداف والحاجات التي يسعى لبلوغها دون النظر إلى أهداف المستقبل وتطلعاته.

– عدم الاهتمام بالرسائل غير اللفظية التي تعطي مؤشرات عند وصول الرسالة من عدمها.

– وعدم استعداد المرسل للنظر أو الاستماع إلى وجهات نظر المستقبل بخصوص ما ورد في الرسالة.