**ماستر1 لسانيات تطبيقية الدرس 4**

**مهارات الاتصال**

**كيفيات التنفيذ والممارسة**

وتعرف مهارات الاتصال بالمهارات التي ترتبط بقدرة الشخص على:

\_ التعامل مع الآخر،

\_ وعرض أفكاره بصورة مقنعة ولبقة،

\_ وقدرته على التواصل والاتصال واستخدام المؤهلات القيادية وروح المبادرة، \_ والتفاعل مع مختلف الشرائح أثناء خدمتهم أو توجيههم ونصحهم،

\_ والانصهار ضمن فريق عمل مشترك يكون متكاملا.

هذه المهارات تعد مكملا للمهارات العلمية غير أن تزايد الاهتمام بها جعلها في نفس مستوى الأهمية.

. وتتحدث العديد من الدراسات عن أن عدم توافر مهارات الاتصال لدى قوى العمل يؤدي إلى نتائج سلبية وضعف في المردودية.

وبعكس المهارات والمؤهلات العلمية التي تقوم باكتساب المؤهلات الفنية والمهنية المرتبطة باختصاص معين، فإن مهارات الاتصال يجب أن يمتلكها الطالب والباحث بغض النظر عن مجال تخصصه لأنها :

\_ تتعلق بالأداء والعلاقات والتجاوب مع الآخر،

\_ وهي تبنى على الصفات الشخصية مثل القدرة على التواصل وتبليغ الرأي، \_ومهارات القيادة والتفاوض وغيرها.

وهي مهارات تحتاج إلى التدريب والتنمية كل حسب شخصيته وحسب ما يتوفر لديه طبيعيا من مهارات ومدى حاجة العمل لها.

ويوليها أرباب العمل أهمية كبرى لأنهم يرونها الوسيلة التي تمكن العامل من المساهمة في تطوير ونجاح المؤسسة التي ينتمي لها وفقا لمؤهلاته الشخصية.

ومن أبرز المهارات :

\_ مهارات التواصل أي كيفية التعامل مع المشرفين على العمل والزملاء في العمل بلطف

\_وكذلك التعامل مع المتعاملين مع المؤسسة بأسلوب سلس من خلال التحدث بطلاقة والقدرة على الاستماع والتفهم،

\_ ما يمكن العامل من تكوين علاقات اجتماعية ناجحة.

\_ كما يتحدث المشغلون عن مهارات التنظيم والتخطيط من خلال القدرة على تحديد الأولويات وإدارة الوقت والمهام واتخاذ القرارات المناسبة.

\_ أما القدرة على العمل ضمن فريق فتتمثل في إدارة وتمثيل المجموعة في العمل،

\_ والقدرة على تنفيذ الأدوار المختلفة بنجاح مع اكتساب مهارات التأقلم والمرونة واستيعاب متطلبات بيئة العمل والتكيف معها سواء بالقدرة على العمل تحت الضغط أو العمل في بيئات متنوعة ثقافيا أو تقبل النقد. ولا ننسى مهارات الفكر الناقد والقدرة على التطوير من خلال التمكن من أساليب التقييم والحكم واستنتاج الحلول والأفكار الخلاقة، وهي من بين المهارات الأكثر طلبا وانتشارا، وقد بدأت الجامعات تضع لها برامج تدريب خاصة أو تدمجها في المواد الدراسية القريبة منها لأنه بات ثابتا أنها من أهم المؤهلات التي تفتح باب بناء وتطوير الذات أمام الطالب في مسيرته.