

## المحاضرة رقم 5: الأقسام الفندقية

الفندق هو مؤسسة يتمثل نشاطها الأساسي في تقديم تسهيلات من أجل الإقامة مع تقديم خدمة أو أكثر من الخدمات التالية: خدمة الأغذية والمشروبات، خدمة الغرف، خدمة الغسيل، خدمة حمل الحقائب، ويقسم الفندق إلى قسمين رئيسيين وهما:

**1 = الأقسام التشغيلية:** ونجد ضمن هذه الأقسام:

**1-1 = قسم الغرف:** ويشمل: أ/المكاتب الأمامية والأقسام الخلفية التابعة لقسم المكتب الأمامي (مثل قسم الحجز)، ب/الإشراف الداخلي (التدبير الفندقي).

**1-2 = قسم الأغذية والمشروبات؛**

**2 = الأقسام المساعدة:** وتشمل:

2-1 = قسم التسويق والمبيعات: ويشمل: أ/ التسويق، ب/ المبيعات.

2-2 = قسم الموارد البشرية؛

2-3 = قسم الحسابات المالية؛

2-4 = قسم المشتريات والمخزونات؛

2-5 = قسم الهندسة والصيانة؛

2-6 = قسم الأمن والسلامة.