

مهارات الاتصال السداسي2

السداسي: الثاني

اسم الوحدة: الاستكشافية

اسم المادة: مهارات الاتصال (أعمال موجهة)

الرصيد: 1

المعامل: 1

الأهداف:

- تهدف مهارات الاتصال إلى إلمام الطالب بالمفاهيم والنظريات في مجال الاتصال الإنساني وإكسابه المهارات الأساسية في مجال التواصل مع الذات والآخرين وتعزيز ممارستها في حياته اليومية والعملية باستخدام أساليب جديّة تعتمد على التدريب والتقويم المتنوع والفعال.
- الإلمام بمفهوم الاتصال الإنساني : نظرياته وأبعاده ودوره في نجاح الفرد على مستوى الشخصي والاجتماعي والعملية.
- اكتساب المهارات اللازمة للاتصال الفعال مع ذاته والآخرين، والنجاح في تطبيق هذه المهارات في المواقف المختلفة للحياة .
- أن يعرف الطالب كيف يتصل بذاته ويحفظ قدراته ويعبر عن ذاته بشكل جيد.
- أن يكتسب الطالب مهارات تحديد الأهداف والتخطيط للمستقبل.
- أن يجيد الطالب مهارات الاستماع الفعال.
- أن يفهم الطالب الاتصال اللفظي وغير اللفظي، خصائصه وعوائقه ويجيد استخدامها.
- أن يفهم الطالب خصائص الاتصال الثنائي الفعال ويجيد استخدامه وتطويره.
- أن يستطيع الطالب إدارة عملية الاختلاف بشكل جيد.
- التعرف على مفهوم الاتصال في المجموعات الصغيرة والعوامل المؤثرة فيه وسبل تطويره، ويجيد العمل ضمن الفريق.
- أن يكتسب الطالب اتخاذ القرار وأساليب حل المشكلات.

- أن يعرف الطالب طبيعة الاتصال الجماهيري ويجيد التخطيط له، ويكتسب مهارات العرض والإلقاء والتفاوض (الإقناع)
- إجادة مهارات الكتابة في (الخطابات ،التقارير،المقالات، ومختلف أنواع الكتابات الإدارية والرسمية).
- إعداد السيرة الذاتية.

المعارف المسبقة المطلوبة :

- (وصف تفصيلي للمعرف المطلوبة والتي تمكن الطالب من مواصلة هذا التعليم، سطرين على الأكثر سبق للطالب في مرحلة الليسانس التعرف على خصائص اللغة في مادة اللسانيات وعلم الاجتماع

محتوى المادة:

محتوى المادة (أعمال موجهة)
1- مفهوم الاتصال ومهاراته : نموذج لعملية الاتصال
2- نماذج الاتصال بالنسبة للمرؤوسين والإداريين والمجتمع الخارج
3- نماذج المهارات الشخصية في الاتصال الاستماع المقابلة، إدارة الاجتماعات القراءة الإقناع)
4- نماذج من الاتصال الشفوي
5- تفاعلات الاتصال وأنواعه.
6- المعوقات الشخصية المعوقات التنظيمية. المعوقات البيئية
7- وسائل التغلب على المعوقات.
8- تأكيد الذات
9- تطبيقات الاتصال في بيئة العمل.
10- إعداد السيرة الذاتية
11- طلبات العمل
12- كتابة تصريح، تقرير، شكوى. طلبات أخرى.
13- نموذج تقديم درس
14- عرض مشكلة وحلها

طريقة التقييم: مراقبة مستمرة ، امتحان ...

يجري لاتقييم عن طريق امتحان في نهاية السداسي، بينما يكون تقييم الأعمال الموجهة متواصلا طوال السداسي وفق الموازنة 60 % للامتحان، و40 % للمستمر

التقييم المستمر(مواظبة:4ن/ عمل بحثي:4ن/ استجواب كتابي:4ن/ مساءلة شفوية: 4ن/ بطاقة قراءة:4ن)

المراجع: (كتب، ومطبوعات ، مواقع انترنت،)

تزرخر مختلف مكنتبات الجامعة بقدر لا بأس به من المؤلفات في هذا الموضوع. كما أن الإنترنت تمكن الطالب من تعميق معرفه في هذا المجال..

- 1- وسائل الاتصال. . راكان حبيب. وآخرون. مكتبة دار زهران، الرياض.
 - 2- مبادئ علم الاتصال ، محمود حسن سليم، الدار العالمية للنشر، ط1، 2003م.
 - 3- علم الاتصال، (مفاهيمه ونظرياته ومجالاته)، صلاح جوهر.
 - 4- مهارات الاتصال بثقة، تأليف ديانا بووهر، ترجمة د.مبارك الوزرة، دار الرفعة، ط2، 2004م.
 - 5- الاتصال والسلوك الإنساني، برنت روبن، ترجمة عمر الخطيب.
- Masud Omar: communication skills ، دار صفاء للنشر، عمان، ط1.