

الأداء بين الكفاءة والفعالية

يقصد بالكفاءة في الاداء (Efficiency) استغلال موارد المؤسسة بشكل صحيح للوصول إلى أقصى نتائج ممكنة، وينطوي هذا التعريف على تخفيض التكاليف، فيتم استخدام أقل كم ممكن من المدخلات والموارد كالوقت والجهد والمال للحصول على أكبر منفعة.

وتعرّف فعالية الاداء: (Effectiveness) على انها فعل الأشياء الصحيحة لتحقيق أهداف المنظمة. فقد تكون المنظمة فعالة ولكنها ليست كفؤة أي أنها تحقق أهدافها ولكن بتكلفة عالية، هذه التكلفة العالية معناها خسارة في الموارد ، وعدم كفاءة المنظمة يؤثر سلبا على فاعليتها عندما يكون هناك فاعلية ولا يوجد كفاءة فان الرؤى والأهداف لا تجد من يحققها بصورة صحيحة وفي حالة عدم وجود فاعلية ووجود كفاءة فان الأعمال تنجز ولكن بدون وضوح الأهداف .

وبالتالي فالكفاءة علاقة كميّة بين المدخلات والمخرجات، بينما الفاعلية هي القدرة على تحقيق الأهداف مهما كانت الإمكانيات المستخدمة في ذلك. فهي تمثل العلاقة بين الأهداف المحققة والأهداف المحددة وتعطى العلاقة كالتالي: ويظهر الفرق بين الفعالية والكفاءة فمن خلال المقاربة التالية:

$$\frac{\text{المخرجات}}{\text{المدخلات}} = \text{فاعلية الاداء}$$

$$\frac{\text{المخرجات}}{\text{المدخلات}} = \text{كفاءة الاداء}$$