

النموذج الاول : طريقة التهميش الحديثة

المطلب الاول :تطور عملية التسيير :

التسيير قديم قدم الإنسان على وجه الأرض لقد أخذ بالظهور بصورة معينة منذ تواجد الإنسان لتحديد أهدافه والعمل على تحقيقها , وحتى منتصف القرن 18 كانت أوروبا الغربية تستخدم نفس الطرق والأساليب التي كانت تستخدم منذ عشرين قرن , ثم حدثت سلسلة من الاختراعات التي أدت إلى تطور التسيير وانتقاله من النظام المغلق المتعلق بالموارد والعوامل الداخلية للمؤسسة مع عناصر المحيط والبيئة , بالإضافة إلى أن تطور التسيير له منظورين :

- **المنظور الأول :** يشمل الطريقة العقلانية المبنية على الأهداف بصفة واضحة .
- **المنظور الثاني :** يمكن في التوجه الاجتماعي أي تحقيق الإنتاج أو الأهداف المسطرة مع الحفاظ على شروط اجتماعية للعمال . (عبد الرزاق بن حبيب , 2009 ص 09) .

هنا بعد الانتهاء من الاقتباس نفتح القوسين وندرج المعطيات

المطلب الثاني : تعريف عملية التسيير .

عرفها تايلور : " علم مبني على قوانين وقواعد وأصول علمية قابلة للتطبيق على مختلف النشاطات الإنسانية " . (عبد الرزاق حبيب , 2009 , ص 09) .

كما عرفه سيمون على أنها : " التسيير هو عبارة عن عمليات إتخاذ القرار بقدر ما تتطوي على أفعال " . (سرير رابح عبد الله , 2001 , ص 20) .

كما تعرف على أنها : " التسيير هو تلك المجموعة من العمليات المنسقة والمتكاملة التي تشمل أساسا التخطيط , التنظيم , التوجيه , الرقابة " . (محمد رفيق الطيب , ص 21) .

يشكل التسيير " من منظور حركي عملية دائرية. فلو اعتبرنا أن العملية تبدأ بتحديد الأهداف أي بالتخطيط فإنه يجوز أن نعتبرها تنتهي عند الرقابة. فالرقابة لا بد أن تكشف عن وجود انحرافات، وتصحيح هذه الانحرافات لا بد أن يتطلب إجراء تعديلات جذرية أو طفيفة على السياسات والإجراءات وغيرها من الخطط، بمعنى أن الرقابة تعود من جديد إلى التخطيط. " (منيرة سلامي، 16، 2017) .

مما سبق نستنتج أن عملية التسيير هي الطريقة العقلانية لتحديد الأهداف وتنسيق جهود الأشخاص لبلوغها.

في حال اقتباس بعض الخصائص مثلا :**المطلب الثالث: خصائص عملية التسيير .**

تتميز عملية التسيير بمجموعة من الخصائص وهي : (عبد الرزاق بن حبيب , 2009 , ص 115) .

- التسيير هو علم وفن , وسيلة وليس غاية , في يد المسيرين لتحقيق الأهداف .
- وظائف التسيير تتفاعل وتؤثر على بعضها البعض وتكون وحدة متماسكة .
- يتطور التسيير حسب دورة متواصلة مبنية على تقارب تيارين العقلانية والإنسانية .
- التسيير يهتم بدراسة أسباب المشاكل وتحديد حلول المشاكل في حد ذاتها لذا فهو عام ومتغير .

في حال لديك بعض التقسيمات او المستويات.. الانواع....الخ**المطلب الرابع : مستويات عملية التسيير**

للتسيير نوعين وهما : (عبد الرزاق بن حبيب , 2009 , ص 115) .

- **التسيير العملي** : يتميز بالتعددية اليومية وتكرارها كل ميادين التسيير أي فاعلية كل الأعمال الجارية تقاس على المدى القريب بواسطة المعايير الكمية الإنتاجية أي أنه يمكن من تشغيل الطاقة المتواجدة في المؤسسة .

1.2. التسيير الاستراتيجي : يوضع هذا التسيير المؤسسة بين حالة تحقيق أهدافها , إذ أن هذه الوضعية تكون متصلة بمفهوم الاستثمار .

المطلب الخامس : مبادئ عملية التسيير .

للتسيير عدة مبادئ من بينها : (عبد السلام أبو قحف , 2002 , ص 110) .

- **تقسيم العمل** : تزداد كفاءة أداء العمل بزيادة تقسيمه .
- **السلطة** : ينبغي إعطاء المسيرين حق إصدار الأوامر كي يصبحوا قادرين على إنجاز العمل المطلوب منهم .
- **الانضباط** : ينبغي على جميع العاملين بالمؤسسة احترام القواعد والتعليمات التي تحكم أعمال المؤسسة
- **المساواة** : إن الرؤساء يجب أن يتعاملوا مع المرؤوسين على أساس العدل والمساواة , وأن تسود بينهم روح الصداقة .
- **المبادرة** : يجب تزويد المرؤوسين بقدر كاف من الحرية في وضع تنفيذ خططهم .