الموضوع الثاني:

أدوات الإحصاء الوصفي لتبويب وعرض وتحليل البيانات باستخدام البرنامج SPSS

1۔ مقدمة

- 2- تبويب وعرض البيانات (الجداول والرسوم البيانية)
- 1.1. التوزيع التكراري Frequency باستخدام SPSS
- 1.2. التوزيع التكراري المتعدد Cross tab باستخدام SPSS
 - 1.3. تفسير مخرجات Cross tab
 - 1.4. توزيع التكرارات على فئات باستخدام برنامج EXCEL
 - EXCEL والأشكال البيانية باستخدام SPSS و SPSE

3.1. المنحنيات والمضلعات التكرارية والمتجمعة

- 3.1.1 المضلع التكراري والمنحنى البياني
- 3.1.2 المضلع التكراري المتجمع (الصاعد والنازل)
 - 3.2. الأعمدة التكرارية (المستطيلة)
 - 3.2.1 الأعمدة التكرارية البسيطة (الأحادية)
 - 3.2.2 الأعمدة التكرارية المتعددة والمركبة
 - 3.3. الدائرة النسبية
 - 4- مقاييس النزعة المركزية والتشتت والشكل
- 4.1. مقاييس النزعة المركزية (الوسط الحسابي، الوسيط، المنوال)
- 4.2. مقاييس التشتت (المدى، الانحراف المتوسط، الانحراف المعياري)
 - 4.3. مقاييس الشكل (الالتواء، التفلطح، اختبار اعتدالية التوزيع)

1. مقدمة

الإحصاء الوصفي: هو علم استنباط الحقائق من الأرقام بطريقة علمية، يهتم بجميع الطرق والأساليب الإحصائية المتعلقة بعملية وصف البيانات أو المعلومات. ومن هذه الطرق الجداول والرسوم، ومقاييس التوسط، ومقابيس التشتت، ومقاييس الشكل، والتي يمكن بواسطتها إعطاء الصورة الصحيحة للبيانات المتعلقة بموضوع البحث، فالوصف الصحيح سيؤدي إلى نتائج صحيحة.

ومن ثم فإن هذا الجزء من الإحصاء له أهمية كبرى في عملية البحث العلمي وإتباع المناهج العلمية لحل المشاكل والتطبيقات والبحوث. ولابد من الإشارة هنا إلى أن كثيرا من البحوث والتقارير الاقتصادية وغيرها التي ينجزها الجامعيون من باحثين وأساتذة وطلبة تحتاج إلى أن عملية التحليل بالشكل الوصفي.

تبويب وعرض البيانات (الجداول والرسوم البيانية)

ويتم تبويب وعرض البيانات من خلال ما يلي:

- جدولة البيانات: حيث يتم وضع البيانات في جداول إحصائية يختلف شكلها حسب نوع البيانات وصفية (إسمية أو ترتيبية) أو كمية (فترية أو نسبية).
 - تمثيل البيانات: وهو التعبير عن البيانات برسوم بيانية تتلائم مع طبيعتها، مثل:
- الأعمدة البيانية (Bar Chart) والدائرة البيانية (Pie Chart): تستخدم في حالة البيانات التي لها وحدة قياس اسمية أو ترتيبية ، بشرط أن تكون تقسيمات المتغير ليست كبيرة (أقل من عشر تقسيمات).
- المدرج التكراري (Histogram) والمضلع (Polygram) والمنحنى (Frequency Curve) التكراريين:
 تستخدم في حالة البيانات الكمية (وحدة قياسها فترة أو نسبة) الموضوعة في الجداول التكرارية بعد الترميز (التكويد).
 - رسم الصندوق(Box Plot) : ويستخدم للبيانات المستمرة التي تعتمد علىالربيعيات الثلاثة.
- رسم الساق والأوراق (Stem and Leaf): يستخدم لتمثيل البيانات الكمية (فترية أو نسبية).
 ويمكن معالجة هذه المفاهيم باستخدام برنامجي SPSS أو EXCEL من خلال معطيات المثال التطبيقي
 التالي:

مثال تطبيقي (1):

بفرض أن لدينا استبانات تجمعها من عينة شملت 31 طالبا لدراسة مدى تأثير عوامل محددة على مستوى أداء الطالب في امتحان الإحصاء، فكانت الأسئلة التي تضمنتها الاستبانة هي: الدرجة النهائية في امتحان الإحصاء، ومعدل البكالوريا، والشعبة في التعليم الثانوية، والجنس، والعمر، والشهادة العلمية للأب. فكانت النتائج، بعد عملية التفريغ على النحو التالي:

الرقم	Y درجة الإحصاء	لجنس X ₁	X ₂ العمر	ل معدل X3	X ₄ الشعبة	شهادة الأب X_5
1	41	1	20	61	1	3
2	40	2	22	70	2	4
3	91	2	21	71	2	4
4	75	2	23	69	1	3
5	75	1	20	65	2	3
6	64	1	22	59	1	3
7	58	1	22	59	1	3
8	42	2	20	56	1	3
9	56	1	23	60	1	3
10	52	2	24	65	2	3
11	50	2	20	68	1	3
12	95	1	21	78	2	5
13	61	1	23	72	2	4
14	68	2	33	65	1	4
15	63	1	20	59	2	4
16	65	2	25	62	2	1
17	68	2	22	60	1	2
18	70	1	23	72	1	5
19	60	1	22	70	2	4
20	83	1	21	80	2	4
21	84	1	20	81	2	4
22	88	2	20	83	2	3
23	51	1	20	55	1	3
24	73	1	23	58	1	3
25	75	2	21	61	1	2
26	79	2	23	67	1	3
27	80	1	23	69	2	4
28	67	1	22	60	2	4
29	63	1	24	58	1	4
30	66	2	21	62	1	3
31	51	2	22	57	1	3

المطلوب من الطالب في هذا الفصل ما يلي:

1-تصميم كل الجداول وكل التمثيلات البيانية التي يحتويها الفصل كما هي معطاة بالألوان وبنفس الترتيب ودون أي تعليق. والأخذ بالإرشادات في كل حالة. 2- ينجز هذا العمل على شكل بحث من طرف كل طالب في نسخة pdf.

.....

- 1.1. التوزيع التكراري Fréquence باستخدام SPSS
- أولا: Case summaries، يتم الوصول إلى مخرجات هذا الأمر عبر الخطوات التالية:
 - Analyze \rightarrow Report \rightarrow Case summaries (1)
- 2) يظهر مربع حوار، فيتم تضليل المتغيرات المعنية ونقلها إلى الجزء الأيمن من مربع الحوار.
- 3) يتم النقر على أيقونة Statistics للحصول على مربع حوار آخر، لاختيار المقاييس والمؤشرات الإحصائية المطلوبة ضمن المخرجات.
- 4) OK → (لتدوين عنوان المخرجات) Continue → Option فتظهر المخرجات في الجدول التالي: الجدول (...) مخرجات الأمر Case summaries لتوزيع التكرارات ومقابيس التوسط والتشتت والشك

Case Processing Summary ^a									
			Ca	ses					
	Inclu	Ided	Excl	uded	То	tal			
	N	Percent	Ν	Percent	N	Percent			
Degree	20	100,0%	0	,0%	20	100,0%			
Gender	20	100,0%	0	,0%	20	100,0%			
Age	20	100,0%	0	,0%	20	100,0%			
Average BAC	20	100,0%	0	,0%	20	100,0%			
Speciality	20	100,0%	0	,0%	20	100,0%			
Father's diploma	20	100,0%	0	,0%	20	100,0%			
a. Limited to first 100	cases.								

	Case Summaries ^a									
	Degree	Gender	Age	Average BAC	Speciality	Father's diploma				
1	41,00	Male	20,00	61,00	Scientific	Secondary				
2	40,00	Female	22,00	70,00	Literary	Universitary				
3	91,00	Female	21,00	71,00	Literary	Universitary				
4	75,00	Female	23,00	69,00	Scientific	Secondary				
5	75,00	Male	20,00	65,00	Literary	Secondary				
6	64,00	Male	22,00	59,00	Scientific	Secondary				
7	58,00	Male	22,00	59,00	Scientific	Secondary				
8	42,00	Female	20,00	56,00	Scientific	Secondary				
9	56,00	Male	23,00	60,00	Scientific	Secondary				
10	52,00	Female	24,00	65,00	Literary	Secondary				
11	50,00	Female	20,00	68,00	Scientific	Secondary				
12	95,00	Male	21,00	78,00	Literary	High Studies				
13	61,00	Male	23,00	72,00	Literary	Universitary				
14	68,00	Female	33,00	65,00	Scientific	Universitary				
15	63,00	Male	20,00	59,00	Literary	Universitary				
16	65,00	Female	25,00	62,00	Literary	primary				
17	68,00	Female	22,00	60,00	Scientific	Middle				
18	70,00	Male	23,00	72,00	Scientific	High Studies				
19	60,00	Male	22,00	70,00	Literary	Universitary				
20	83,00	Male	21,00	80,00	Literary	Universitary				
a. Limite	d to first 100	cases.								

ثانيا: Frequency، يتم الوصول إلى مخرجات هذا الأمر على النحو التالي:

Analyze \rightarrow Descriptive Statistics \rightarrow Frequency (1)

2) وبتوظيف البيانات موضوع المثال التطبيقي السابق، سيكون شكل المخرجات كما هو في الجدول التالي:

الجدول (...) مخرجات الأمر الفرعي Frequency

	الجنس Gender									
_		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent					
Valid	Male	11	55,0	55,0	55,0					
	Female	9	45,0	45,0	100,0					
	Total	20	100,0	100,0						

	العمر Age								
-	-	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent				
Valid	20	5	25,0	25,0	25,0				
	21	3	15,0	15,0	40,0				
	22	5	25,0	25,0	65,0				
	23	4	20,0	20,0	85,0				
	24	1	5,0	5,0	90,0				
	25	1	5,0	5,0	95,0				
	33	1	5,0	5,0	100,0				
	Total	20	100,0	100,0					

العمر Age

الشعبة Speciality

	-	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Scientific	10	50,0	50,0	50,0
	Literary	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

شهادة الأب Father's diploma

-	-	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	primary	1	5,0	5,0	5,0
	Middle	1	5,0	5,0	10,0
	Secondary	9	45,0	45,0	55,0
	Universitary	7	35,0	35,0	90,0
	High Studies	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

2.1. التوزيع التكراري المتعدد Cross tab باستخدام SPSS

يستخدم هذا النوع من التحليل لتبويب متغيرين أو أكثر، مما يساعد على معرفة مدى تأثير متغير ما على آخر، كمعرفة مثلا مدى علاقة معدل البكالوريا على مستوى أداء الطالب في الجامعة، وذلك من خلال الحصول على نسبة معدلات الطلبة في البكالوريا تجاه متغير الأداء. كما يتيح لنا مربع الحوار المتعلق بـ: Statistics الحصول على مقاييس اختبار " كاي تربيع" والمعامل التوافقي " Contingency Coefficient" و "Lambda" ومعامل الارتباط "Correlation" وغيرها. كما يتيح المربع الآخر المتعلق بـ: Cell Display الحصول على النسب والقيم المعيارية Standardization.

والوصول إلى استخدام هذه الطريقة نتبع المسار التالي:

Analyze \rightarrow Descriptive Statistics \rightarrow Crosstabs

وبإخضاع بيانات موضوع المثال السابق للأمر Cross tabs بعد المرور بمربعات الحوار نحصل على جداول المخرجات وعددها 16 جدولا تعود لخمسة متغيرات موزعة على المتغير التابع Dependent Variable (درجة الإحصاء النهائية). نختار من بينها مخرجات متغير واحد كنموذج (مثلا: متغير الجنس) والمبينة نتائجه في الجدول التالي:

Case Processing Summary									
			Ca	ses					
	Va	alid	Mis	sing	Total				
	Ν	Percent	Ν	Percent	Ν	Percent			
Age * Degree	20	100,0%	0	,0%	20	100,0%			
Gender * Degree	20	100,0%	0	,0%	20	100,0%			
Average BAC * Degree	20	100,0%	0	,0%	20	100,0%			
Speciality * Degree	20	100,0%	0	,0%	20	100,0%			
Father's diploma * Degree	20	100,0%	0	,0%	20	100,0%			

الجداول (...) مخرجات الأمر Crosstabs لتحليل بيانات المثال

الجنس * درجة الإحصاء النهائية

									Cro	sstab										
Co	int	Degree																		
00	un	40	41	42	50	52	56	58	60	61	63	64	65	68	70	75	83	91	95	Total
Gender	Male	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	11
	Female	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	0	9
Tot	tal	1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2 1 2 1 1 1 1								20									

اختبار كاي تربيع

Chi-Square Test								
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)					
Pearson Chi-Square	17,980 ^a	17	,390					
Likelihood Ratio	24,753	17	,100					
Linear-by-Linear Association	,486	1	,486					
McNemar-Bowker Test			.b					
N of Valid Cases	20							
a. 36 cells (100,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,45.								
b. Computed only for a PxP ta	ble, where F	o must be gre	eater than 1.					

	درجة التماثل Symmetric Measures								
		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.				
Nominal by Nominal	Phi	,948			,390				
	Cramer's V	,948			,390				
	Contingency Coefficient	,688			,390				
Ordinal by Ordinal	Kendall's tau-b	-,103	,196	-,524	,601				
	Kendall's tau-c	-,140	,267	-,524	,601				
	Spearman Correlation	-,122	,233	-,522	,608 ^c				
Interval by Interval	Pearson's R	-,160	,219	-,687	,501°				
Measure of Agreement	Карра	. ^d							
N of Valid Cases		20							

3.2. تفسير مخرجات Cross tab

من مخرجات متغير الجنس موزعا على المتغير التابع " درجة الإحصاء النهائية" الواردة في الجداول السابقة نستدل على ما يلي: الجدول الأول: الاستدلال على اكتمال كافة المشاهدات لجميع المتغيرات كما تشير لذلك النسب 100%، وبالتالي

فإن نسبة القيم المفقودة هي 0%.

الجدول الثاني: إن 22.22% من عدد الطالبات الإناث من تحصلن على الدرجة 70%. في حين أن المتوقع وفقا للتوزيع النظري Expected أن تكون النسبة بحدود 10%.

الجدول الثالث: تدل نتائج اختبار Chi Square على عدم تجانس معنوي في توزيع الإناث وفق الدرجات، حيث في الغالب كانت درجاتهن متركزة بعد الدرجة 50%، وهو ما تبينه القيمة الاحتمالية (Sig=0.39) وهي أكبر من مستوى الدلالة 0.05 في جدول المخرجات.

R = 1 الجدول الرابع: جاءت المعايير المتعلقة بدرجة الارتباط ضعيفة نسبيا، سواء بموجب معامل ارتباط بيرسون $r_{\rm s} = -0.12$.

4.2. توزيع التكرارات على فئات باستخدام برنامج EXCEL

نتابع إجراء العمليات التحليلية المتعلقة بنبويب البيانات في فئات تكرارية Intervals باستخدام البرنامج Excel ، فلو افترضنا أن المطلوب هو: "توزيع الطلبة إلى فئات حسب درجات مادة الإحصاء، وأن عدد الطلبة 20، وأن الفئات التي يتوزع عليها الطلبة هي على النحو التالي: الفئات: 40- 49، 50- 50، 60- 69، 70- 79، 80- 89، 90- 99.

إن الإجراءات المطلوبة لإنجاز عملية التوزيع التكراري إلى فئات باستخدام برنامج EXCEL هي: Start \rightarrow Programs \rightarrow Microsoft Office \rightarrow Excel \rightarrow Like f_x الدخول في البرنامج من خلال: Insert f_x أو الحصول عليه من الأمر " إدراج -2 فنحصل على مربع حوار.

5- نؤشر على: →OK → 3

فتظهر أشرطة الدالة ليتم فيها تعيين البيانات المطلوبة (درجات مادة الإحصاء)، وفي الشريط الآخر الحدود العليا للفئات فنحصل على النتيجة التالية:

Arguments de la fonction		? ×
FREQUENCE		
Tableau_données	J1:J20	= {41;40;91;75;75;64;58;42;56;52;50
Matrice_intervalles	I1:I6	= {49;59;69;79;89;99}
Calcule la fréquence à laquelle le de nombres ayant un élément d Matrice_int	es valeurs apparaissent dans une plage de e plus que l'argument matrice_intervalles. ervalles est une matrice ou une référer de grouper les valeurs de l'argu	 = {3;4;7;3;1;2;0} valeurs, puis renvoie une matrice verticale nce correspondant aux intervalles permettant ument tableau_données.
Résultat = 3		
Aide sur cette fonction		OK Annuler

وبتفريغ نتائج هذه الشاشة نحصل على جدول التوزيع التكراري لدرجات الطلبة في مادة الإحصاء على النحو التالي:

التكرار	الفئات
3	40-49
4	50-59
7	60- 69
3	70- 79
1	80- 89
2	90- 99
$\sum n_i = 20$	المجموع

الجدول (...) التوزيع التكراري لفئات درجات الطلبة

- 1- الرسومات والأشكال البيانية باستخدام SPSS و EXCEL و EXCEL
 وهي إحدى طرق عرض لبيانات التي تساعد على توضيح البيانات الرقمية، وتعتبر أكثر فعالية في
 وصول مضمونها إلى القارئ.
 <u>حالة استخدام برنامج SPSS</u>: وتتلخص الإجراءات في الدخول إلى البرنامج واختيار الأمر Graphs، ثم تعيين
 نوع الرسم البياني المطلوب والنقر عليه للحصول على مربع حوار ومتابعة إنجاز الرسم.
 فلو كنا بصدد عرض متغير "شهادة الأب" من ملف الطلبة في المثال السابق، واخترنا نوع الرسم
 المطلوب هو "المدرج التكراري فسنقوم بالخطوات التالية:
 ليقر على:
 ليقر على:
 - تحويل المتغير "شهادة الأب X05 " إلى المستطيل الموجود على اليمين
 - وإذا رغبنا في ظهور المنحنى الطبيعي مع المدرج، نؤشر على حقل "Display Normal Curve"
 - Titles \rightarrow Continuue \rightarrow OK النقر على:

فيتم الحصول على المدرج التكراري مع المنحني الطبيعي كما هو مبين في الشكل التالي:

X05



حالة استخدام برنامج Excel:

تتلخص الإجراءات المطلوبة لاستخدام برنامج Excel لإنجاز الرسوم والأشكال في الخطوات التالية:

- Start \rightarrow Programs \rightarrow Microsoft Office \rightarrow Excel الدخول إلى البرنامج من خلال:
 - يتم إعداد جدول البيانات المطلوب عرضها، ثم تظليل الأجزاء المطلوب عرضها.
- النقر على معالج الرسوم البيانية المتوفر على شريط الصيغ أو من الأمر إدراج (Insertion) فتظهر صفحة
 الأشكال فنختار الشكل المطلوب.

Insérer un graphique	<u> </u>
Dia Modèles	Histogramme
Histogramme	
🖄 Courbes	
Secteurs	
Barres	
Aires	
Nuage de point	
Boursier	
🐻 Surface	Courbes
Anneau	
S Bulles	
🙀 Radar	Secteurs
Gérer les <u>m</u> o	dèles Définir comme graphique par défaut OK Annuler

- معاينة الرسم البياني المناسب بالضغط المستمر على أيقونة "to view sample" للصعود والنزول.
- اختيار فئة الشكل المطلوب بالنقر على "أنواع مخصصة custom types"، وبعد الانتهاء من العمل مع كل خيار يتم النقر على Next والتي تشمل: تسمية سلسلة (مفاتيح) الشكل البياني بعد ظهور الشكل.
 - ضبط الخيارات المطلوبة للشكل البياني والتي تشمل:

العناوين Titles ووسيلة الإيضاح legeng والتحكم في إظهار القيم وجدول البيانات وغيرها.

تحديد ورقة إدراج الشكل البياني عليها إن كانت مع جدول البيانات أو منفصلة، ثم النقر أيقونة Finish.

1.2. المنحنيات والمضلعات التكرارية والمتجمعة

بفرض أننا بصدد إيجاد المنحنى والمضلعات التكرارية والمتجمعة لبيانات الجدول التالى:

ت م النازل	ت م الصاعد	التكرار	الفئات
31	3	3	أقل من 50
28	8	5	59-50
23	19	11	69-60
12	25	6	79 -70
6	29	4	89 -80
2	31	2	90 فأكثر

الجدول (...) يضم الفئات والتكرارات المتجمعة الصاعدة والنازلة

1.1.3. المنحنى والمضلع التكراري



أما المنحنى فهو عبارة عن تمهيد (Smoothing Lines) بعد النقر على أيقونة Custom Type (تخصيص)، وبمتابعة نفس الخطوات التي تم إتباعها مع المضلع التكراري نحصل على المنحنى المبين في الشكل التالى:



2.1.3 المضلع المتجمع (الصاعد والنازل)

بتظليل البيانات المتعلقة بالمضلع التكراري لمتجمع، ومتابعة نفس الخطوات التي تم العمل بها في حالة المضلع التكراري نحصل على المضلع المطلوب (المتجمع الصاعد أو النازل) كما هو موضح في الشكل التالي:



2.2. الأعمدة التكرارية

1.2.3. لأعمدة التكرارية (المستطيلة)

لو فرضنا أن المطلوب هو عرض البيانات المتعلقة بمتغير شهادة الأب لعينة الطلبة البالغ عددهم 31 طالبا والمبينة في الجدول التالي:

المجموع	ش عليا(5)	الجامعي(4)	الثانوي(3)	المتوسط(2)	الابتدائي(1)	الشهادة
31	3	10	12	4	2	التكرار

وبتطبيق الخطوات التي تطرقنا إليها في السابق، ثم التأشير على الأعمدة نحصل على الشكل البياني المطلوب التالي:



2.2.2. الأعمدة التكرارية المتعددة والمتكررة

الأعمدة المتعددة: هو الشكل البياني الذي يمكن استخدامه لعرض عدة ظواهر أو عدة مستويات للظاهرة الواحدة في عدة أعمدة. أما الأعمدة المركبة: فهو الشكل البياني الذي يتم عرض الظواهر أو المستويات بذات العمود. وهذان الشكلان مبينان في الشكلين التاليين، من خلال المثال الآتي:

الجدول (...) عدد حوادث الطرق مصنفة حسب نوع الحادث

السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1	السنين
11011	9600	7338	5764	5575	دهس
16554	13543	14535	11345	9865	اصطدام
3143	2865	2345	2065	1848	انقلاب
30708	26008	24218	19174	17288	المجموع

الشكل البياني (...) يوضح استخدام الأعمدة المتعددة لحوادث المرور مصنفة حسب نوعها





الشكل البياني (...) يوضح استخدام الأعمدة المركبة لحوادث المرور مصنفة حسب نوعها





3.1. الدائرة النسبية:

بتظليل (تحديد) البيانات المطلوب رسمها، وهي الواردة الجدول الخاص بشهادة الأب نختار النوع " الدائرة Pie " للحصول على الرسم البياني المبين في الشكل التالي:

المجموع	ش عليا(5)	الجامعي(4)	الثانوي(3)	المتوسط(2)	الابتدائي(1)	الشهادة
31	3	10	12	4	2	التكرار



يوضح التمثيل البياني لهذه الدائرة توزيع آباء عينة من الطلبة حسب شهاداتهم العلمية حيث: يحمل 7% من الآباء شهادة التعليم الابتدائي، و 17% يحملون شهادة التعليم المتوسط، و 22% ذووا شهادات التعليم الثانوي، في حين أن 26% متحصلون على شهادات جامعية، أما الشريحة الأوسع فهم الآباء الحائزون على شهادة دراسات عليا بنسبة 28%.

2- مقاييس النزعة المركزية والتشتت والشكل

ثلاث خاصيات أساسية لأية بيانات إحصائية، تساعد على إعطاء مدلول واضح لوصفها وهي: 1.4. مقاييس النزعة المركزية: ممثلة في المتوسطات التي نتمكن من خلالها تحديد موقع النقطة التي تتمحور حولها كثافة القيم، ومنها: المتوسط الحسابي Arithmetic mean، والوسيط Median، والوسط الهندسي Geometric mean والمنوال Mode وغيرها.

2.4. مقاييس التشتت: ويقصد بها حالة الانتشار التي تكون عليها البيانات حول المركز (المتوسط) ومنها: المدى Range، والتباين Variance، والانحراف المعياري Standard Deviation، ومعامل الاختلاف Coefficient of Variation وغيرها.

3.4. مقاييس الشكل: ويقصد بها، هل البيانات متماثلة أم ملتوية وهل يأخذ المنحنى الشكل المدبب أم المفلطح.

3- استخدام برنامج SPSS في حساب مقاييس التوسط والتشتت والشكل

للحصول على مقابيس التوسط والتشنت والشكل باستخدام SPSS يمكن انجازها من خلال أحد المسارين المسار الأول: Analyze->Report -> Case summaries

- يظهر مربع حوار، فيتم تضليل المتغيرات المعنية ونقلها إلى الجزء الأيمن من مربع الحوار.
- يتم النقر على أيقونة Statistics للحصول على مربع حوار آخر، لاختيار المقاييس والمؤشرات الإحصائية المطلوبة ضمن المخرجات.
- OK → (لتدوين عنوان المخرجات) Continue → Option فتظهر المخرجات في الجدول التالي:
 Itanilyze → Descriptive Statistics → Frequency
 وللحصول على جميع المقاييس نستعمل المسار الأول فيكون لدينا بعد التصرف في المخرجات ما يلي:

Case Summaries ^a					
		Y			
Total	Ν	20			
	Mean	63,8500			
	Median	63,5000			
	Sum	1277,00			
	Minimum	40,00			
	Maximum	95,00			
	Range	55,00			
	Std. Deviation	1,52463E1			
	Variance	232,450			
	Kurtosis	-,146			
	Skewness	,320			
	Geometric Mean	62,1061			
a. Limited to first 100 cases.					

وللحصول على جميع المقاييس مرة أخرى نستعمل المسار الثاني فيكون لدينا بعد التصرف في المخرجات ما يلي:

Statistics				
Y				
N	Valid	20		
	Missing	0		
Mean		63,8500		
Median		63,5000		
Mode		68,00 ^a		
Std. Deviation		1,52463E1		
Variance		232,450		
Skewness		,320		
Kurtosis		-,146		
Range		55,00		
Minimum		40,00		
Maximum		95,00		
Sum		1277,00		
a. Multiple modes exist. The smallest value is shown				