

# مفهوم الاتصال

# الفصل الأول

## نظرية الاتصال

# نظرية الاتصال

## تعريف مصطلح الاتصال:

هي الطريقة التي تنتقل لمعرفة الأفكار بواسطتها من شخص (أو جهة) إلى شخص آخر (أو جهة أخرى) , بقصد التفاعل والتأثير المعرفي أو الوجداني.

نستنتج من تعريف المصطلح أن كل اتصال يحتاج إلى :

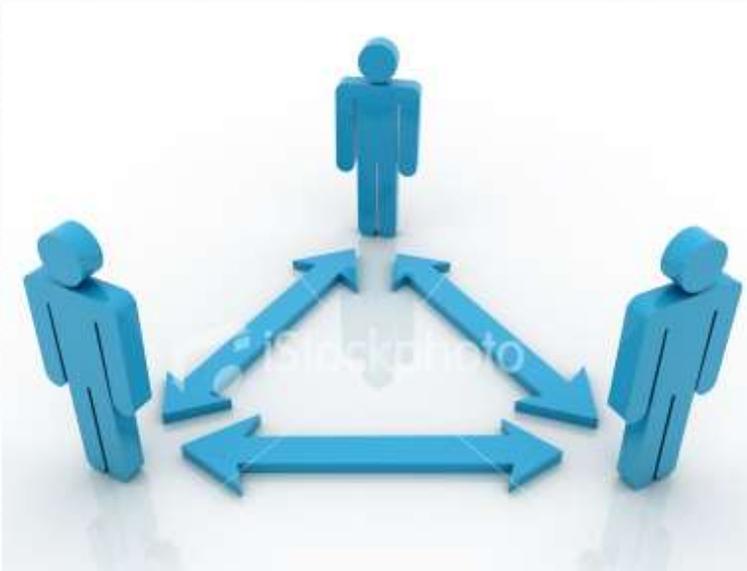
- 1\_ (مرسل) يرغب في نقل المعرفة والأفكار إلى الآخرين.
- 2\_ (مستقبل) يتلقى المعرفة أو الأفكار التي يرسلها المرسل إليه.
- 3\_ (قناة اتصال) تنقل المعرفة أو الأفكار إلى المستقبل.
- 4\_ (رسالة) أو هدف يرغب المرسل في أن ينقله إلى الآخرين

• كما نستنتج أن عملية الاتصال:

1\_ ذات طبيعة إنسانية.

2\_ تفاعلية.

3\_ دائرية تنتقل من المرسل إلى المستقبل ومن المستقبل إلى المرسل.



تعريف المهارة :

يقصد بها تحويل المعرفة إلى سلوك .

## أهداف الاتصال:

للاتصال نوعان من الأهداف :

■ **نوع عام** : يعني حاجة البشر إلى الاتصال بأبائهم وأجدادهم لمعرفة قيمهم ومعارفهم وخبراتهم.

■ **نوع خاص** : من أهداف الاتصال فيمكن تناوله من:

1\_ وجهة نظر المرسل.

2\_ وجهة نظر المستقبل .



# أركان الاتصال

أركان  
الاتصال

قناة الاتصال

الرسالة

المستقبل

المرسل

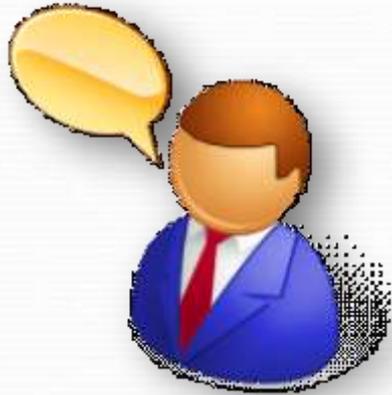
# أركان الاتصال

## أولاً- المرسل:

هو الطرف الأول في عملية الاتصال لأنه مبتدع الرسالة ومالكها والقائم ببحثها إلى المستقبل.

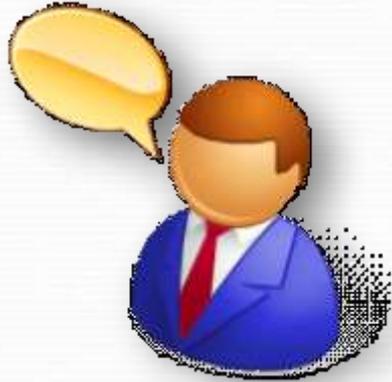
### 1\1 المهارات العامة للمرسل:

1. العلم بموضوعه.
2. الذكاء الوظيفي.
3. وضوح الرؤيا وتحديد الهدف.
4. القدرة على التعبير.
5. القدرة على تحصيل المعرفة.
6. القدرة على إدراك فحوى الكلام.
7. القدرة على اختيار قناة الاتصال وتوظيفها.
8. القدرة على التقويم.



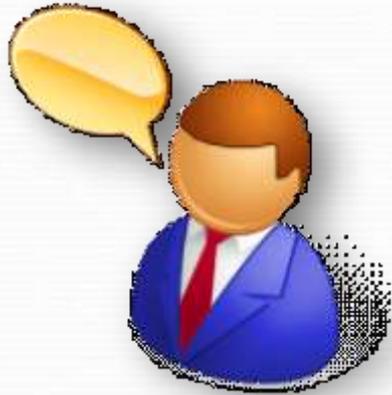
## 2\1 مهارات المرسل الخاصة:

1. مهارة التحدث
2. مهارة الكتابة
3. مهارة القراءة السليمة
4. مهارة الإصغاء الايجابي



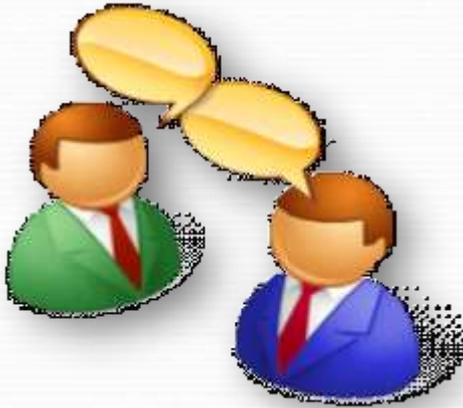
## 3\1 أنواع المرسل

1. المرسل المبدع
2. المرسل الدقيق
3. المرسل العادي
4. المرسل المشوش



## ثانياً: المستقبل

تعريفه: هو الذي يتلقى رسالة المرسل , ويفك رموزها ويعي دلالاتها ويتفاعل معها ويبيدي رأيه فيها.

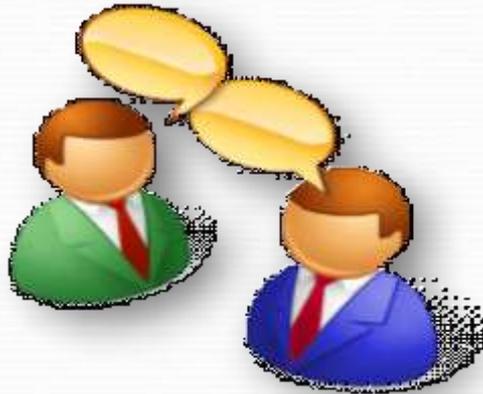


### أ المهارات العامة:

1. المهارة اللغوية
2. المهارة العقلية
3. المهارة النقدية
4. المهارة الأخلاقية

## ب المهارات الخاصة:

- 1\_ مهارة فهم الرسالة واستيعاب مضمونها ودلالاتها والتفاعل معها.
- 2\_ مهارة الارتباط الدلالي المتبادل
- 3\_ مهارة إبداء الرأي في قضايا المجتمع والوطن والأمة
- 4\_ مهارة اكتساب الخبرات وتعديل أنماط السلوك



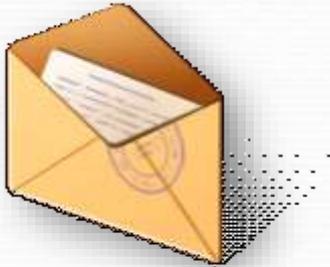
## ثالثا الرسالة

تعريفها: هي المحتوى الفكري المعرفي الجمالي الذي يرغب المرسل في إيصاله إلى المستقبل .

### أ شكل الرسالة:

للرسالة شكل ومضمون أما الشكل فهو الصورة التي تحملها الرسالة , أو يرسل المضمون من خلالها إلى المستقبل.

وهذا الشكل خمسة أنواع على أقل تقدير هي : الشكل اللغوي , والشكل اللوني , والشكل الرقمي , والشكل الضوئي والشكل الصوتي



## ب مضمون الرسالة:

هو المحتوى المراد إيصاله إلى المستقبل في شكل من أشكاله الإيصال السابقة , والمحتوى , في العادة متنوع ولا يمكن حصره في أنواع قليلة مادام منتمياً إلى الحقول .

## ج طبيعة الرسالة :

تكمن مشكلة الرسالة في طبيعتها لأن هذه الطبيعة هي التي تحدد الآثار الايجابية والسلبية.

- الرسالة الحيادية
- الرسالة الانتقادية
- الرسالة الترسيفية
- الرسالة الوعظية
- الرسالة الخبرية
- الرسالة التحليلية



## رابعاً: قناة الاتصال:

تعريفها: هي القناة التي تتكفل بنقل الرسالة إلى المستقبل.

### 1) المستويات اللغوية الوظيفية لقناة الاتصال:

- أ- المستوى التذوقي الجمالي
- ب- المستوى العلمي النظري
- ت- المستوى الاجتماعي الوظيفي



(2) الضوابط اللغوية لقناة الاتصال:

أ- قدرتها على إيصال المحتوى

ب- تيسيرها الفهم والإفهام

ج- مراعاتها المستوى العقلي للمستقبل

