



# برنامج الاتصال ومهاراته communications skills



## برنامج الأستاذ سليم مزهود ورؤيته الخاصة

(معهد الآداب واللغات) 2021

# أهداف الرؤية



[www.facebook.com/salimknowing](http://www.facebook.com/salimknowing)

[www.salimprof.hooxs.com](http://www.salimprof.hooxs.com)

# أهداف الرؤية

إمام الطالب بالمفاهيم والنظريات  
في مجال الاتصال الإنساني  
وإكسابه المهارات الرئيسة في  
مجال التواصل مع الذات والآخرين  
وتعزيز ممارستها في حياته اليومية  
والعملية باستخدام أساليب جديّة  
تعتمد على التدريب والتقويم  
المتنوع والفعال.



# أهداف الرؤية

الإمام بمفهوم الاتصال الإنساني  
:  
نظرياته وأبعاده ودوره في نجاح  
الفرد على مستوى الشخصي  
والاجتماعي والعملي.



# أهداف الرؤية

اكتساب المهارات اللازمة للاتصال  
الفعال مع ذاته والآخرين، والنجاح  
في تطبيق هذه المهارات في  
المواقف المختلفة للحياة .  
- أن يعرف الطالب كيف يتصل بذاته  
ويحفظ قدراته ويعبر عن ذاته بشكل  
جيد.

- أن يكتسب الطالب مهارات تحديد  
الأهداف والتخطيط للمستقبل.



# أهداف الرؤية

- أن يجيد الطالب مهارات الاستماع الفعال.
- أن يفهم الطالب الاتصال اللفظي وغير اللفظي، خصائصه وعوائقه ويجيد استخدامه. ويفهم خصائص الاتصال الثنائي الفعال ويجيد استخدامه وتطويره.
- أن يستطيع الطالب إدارة عملية الاختلاف بشكل جيد.
- التعرف على مفهوم الاتصال في المجموعات الصغيرة والعوامل المؤثرة فيه وسبل تطويره، ويجيد العمل ضمن الفريق.
- أن يكتسب الطالب اتخاذ القرار وأساليب حل المشكلات.
- أن يعرف الطالب طبيعة الاتصال الجماهيري ويجيد التخطيط له، ويكتسب مهارات العرض والإلقاء والتفاوض (الإقناع)
- إجادة مهارات الكتابة في ( الخطابات ،التقارير،المقالات، ومختلف أنواع الكتابات الإدارية والرسمية).
- إعداد السيرة الذاتية.

# برنامج السداسي الأول والثاني

## أساسيات الاتصال :

(مفهوم الاتصال الإنساني)

ماهية الاتصال، مفهوم الاتصال.

نموذج لعملية الاتصال، خصائص

عملية الاتصال، أغراض عملية

الاتصال مجال الخبرات، طريقة

الإدراك، عناصر عملية الاتصال

(المرسل، المستقبل، الرسالة،

الوسيلة، رد الفعل، بيئة الاتصال)

وسائل الاتصال (كتابة شفوية،

مرئية، حسية)، أنواع الاتصال



# برنامج السداسي الأول والثاني

معوقات الاتصال :

مفهومها، المعوقات الشخصية،  
المعوقات التنظيمية، المعوقات  
البيئية، وسائل التغلب على  
المعوقات، تأكيد الذات





برنامج السداسي الأول والثاني  
أنواع الاتصال التي نعالجها في محاضرات الاتصال

ومهاراته

الاتصال الروحاني

الاتصال الروحاني

الاتصال الاجتماعي

الاتصال البلاغي

الاتصال العاطفي

الاتصال الروحي

الاتصال الجسدي

الإداري والتنظيمي

الاتصال الإلكتروني

# برنامج السداسي الأول والثاني

## 1 - مهارة فن الاستماع والإنصات:

- أهمية الاستماع الفعال
- لمن نستمع
- الفرق بين السماع والاستماع
- مراحل الاستماع
- عوائق الاستماع الفعال
- الاستماع الناقد والتفكير الناقد



# برنامج السداسي الأول والثاني

## مهارة فن الالقاء :

ماهية الإلقاء، إجراء إلقاء كلمة، عناصره، هدفهن كيفية تحضير موضوع، كيفية إلقاء كلمة، ترك انطباع في الجمهور، عناصر نجاح إلقاء وأسباب فشله، أركان الإلقاء البارِع، لغة الجسد.



# برنامج السداسي الأول والثاني

## 1 – مهارة الكتابة والاتصال الكلامي:

اللغة وارتباطها بالثقافة والتفكير والسياق،  
مفهوم الكتابة، عناصر الكتابة، شمولية  
الرسالة، دقة التعبير، صحة المعلومات  
وسلامتها، ثقة الكاتب في محتوى الرسالة،  
لطف الرسالة، أنواع الكتابة الإدارية وكيفية  
كتابتها، توجيهات وتعليمات، تحسين مهارات  
الكتابة، عناصر الرسائل الكلامية، خصائص  
الرسائل الكلامية، عوائق الرسائل الكلامية،  
الرسائل الكلامية الايجابية والسلبية



# برنامج السداسي الأول والثاني

## الاتصالات غير اللفظية :

مفهومها أهميتها، وظائف الرسائل  
غير اللفظية، وظائفها قنواتها  
أنواعها، عناصر لتحسين الاتصال  
غير اللفظي، العلاقة بين الاتصال  
الكلامي وغير الكلامي، دور وتأثير  
الاتصال غير الكلامي-خصائص  
وشفرات الاتصال غير الكلامي -عامل  
الزمن ودوره في عملية الاتصال.



## برنامج السداسي الأول والثاني

الاتصال مع الآخر وتطوير الذات :  
خصائص الاتصال الثنائي - أهداف  
ومحفزات تطوير العلاقات الشخصية -  
علاقة الخبرات السابقة بالتوقعات  
والمحفزات في العلاقات الشخصية -  
أساليب الاستيضاح ومحفزات الآخر -  
إدارة الاختلاف مع الآخر - طبيعة  
الاختلاف وأساليبه والوجه الايجابي له  
- إدارة الاختلاف بطريقة بناءة - أهمية  
الحوار والآثار المترتبة على عدم تفهم



الآخر

## برنامج السداسي الأول والثاني

الاتصال بالآخر أهميته وطرق النجاح:  
الاتصال مع الله، مع المعلم وصاحب الفضل،  
مع الوطن والقيم، مع الزوج، الزوجة،  
الأولاد، أولاد الزوج أو الزوجة، مع الحبيب،  
مع الصديق، مع الجار ، مع الأجنبي  
والغريب، مع الإدارة والمدير، مع زميل  
العمل، مع الظالم، مع المظلومين، مع  
المحرومين والفقراء، مع الأغنياء والأثرياء،  
مع العلماء، مع المتدينين ، مع غير  
المتدينين، مع النفس، مع اللاوعي، مع  
العدو، مع الطبيعة وعناصرها.



# برنامج السداسي الأول والثاني

## الاتصال في المجموعات الصغيرة :

تعريف المجموعة الصغيرة واختلافها عن  
الاتصال الثنائي

- أنواع المجموعات الصغيرة وأغراضها  
وخصائصها

- العوامل المؤثرة في اتصال المجموعة

- تطوير الاتصال داخل المجموعة

- تكوين وبناء فريق العمل وعوامل نجاحه

- اتخاذ القرار وحل المشكلات داخل فريق العمل





# برنامج السداسي الأول والثاني

## العاطفة بين الإهمال والإغراق :

- تعريف العاطفة، أهميتها، إهمالها، الإغراق فيها، كونها محرك العمل، العلاقات العاطفية، التربية العاطفية
- تعريف العقل، أهميته، إهماله ، الإغراق فيه، كونه أساس اتخاذ القرار، موازن الموزانة بين العقل والعاطفة، موازن التي ينبغي للعاطفة ان تغلب فيها، موازن التي ينبغي للعقل أن يغلب فيها ..



# برنامج السداسي الأول والثاني

## العاطفة بين الإهمال والإغراق :

- تعريف العاطفة، أهميتها، إهمالها، الإغراق فيها، كونها محرك العمل، العلاقات العاطفية، التربية العاطفية
- تعريف العقل، أهميته، إهماله ، الإغراق فيه، كونه أساس اتخاذ القرار، موازن الموزانة بين العقل والعاطفة، موازن التي ينبغي للعاطفة ان تغلب فيها، موازن التي ينبغي للعقل أن يغلب فيها ..



الخبجل طريق الفشل :

- تعريف الخبجل ، أسبابه، نتائجه
- الفرق بين الخبجل والحياء
- كيف نقضي على الخبجل

